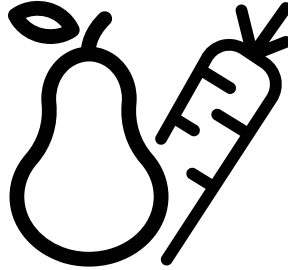




Buzdolabı
Kullanma Kılavuzu
Refrigerator
User Manual



683720 EB-683721EB

TR/EN



58 19260000/AK TR-EN

Ürünü kullanmadan önce lütfen bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,





Modern tesislerde özenli bir şekilde ve detaylı kalite kontrollerinden geçirilerek imal edilmiş olan ürününüzü en iyi şekilde kullanmanızı dileriz.

Bu nedenle, ürünü kullanmadan önce bu kullanım kılavuzunun tamamını okumanızı öneririz. Ürünün el değiştirmesi durumunda, ürünle birlikte kılavuzu da ürünün yeni sahibine vermeyi unutmayın.

Bu kılavuz, ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olacaktır.

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce lütfen kullanım kılavuzunu dikkatli bir şekilde okuyun.
- Geçerli güvenlik talimatlarına daima uyun.
- Kullanım kılavuzunu gelecekte kullanmak üzere kolay erişebileceğiniz bir yerde tutun.
- Lütfen ürünle birlikte verilen diğer tüm belgeleri de okuyun.
- Üretici ürün üzerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Bu kullanım kılavuzunun birkaç ürün modeline yönelik olabileceğini unutmayın. Bu kılavuz, değişik modeller arasındaki farklılıkları açıkça belirtmektedir.

	Önemli bilgiler ve faydalı ipuçları.
	Can ve mal riski.
	Elektrik çarpması riski.
	Bu ürünün ambalajı, Ulusal Çevre Mevzuatı uyarınca geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir.



BİLGİ



ENERGY



ÜRETİCİ İSMİ

MODEL TANIMI

→ (*)



Ürün veri tabanında depolanan model bilgilerine, aşağıdaki web sitesine girilerek ve enerji etiketinde bulunan model tanımı(*) aranarak ulaşılabilir.

<https://eprel.ec.europa.eu/>

1 . Güvenlikle ve Çevreyle İlgili Önemli Talimatlar3

1.1. Kullanım amacı	3
1.1.1 Genel Güvenlik	3
1.1.2 Hidrokarbon (HC) Uyarısı	5
1.1.3 Su Pınarı/Buz Makinesi Olan Ürünler İçin	5
1.2. Kullanım Amacı	5
1.3. Çocukların Güvenliği	6
1.4. AEEE Direktifine Uygunluk ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması:	6
1.5. RoHS Direktifine Uygunluk:	6
1.6. Ambalaj Bilgileri	6

2 Buzdolabınız 7

3 Kurulum 8

3.1. Kurulum için doğru yer	8
3.2. Plastik takozların takılması	8
3.3. Ayakların ayarlanması	8
3.4. Elektrik bağlantısı	9

4 Ön hazırlık 10

4.1. Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler	10
4.2. İlk kullanım	10

5 Ürünün kullanımı 11

5.1. Gösterge paneli	11
5.2. Buz makinesi	14
5.3. Buzmatik	14
5.4. Buz kabı	14
5.5. Mavi ışık/HarvestFresh	15
5.6. Koku Uzaklaştırıcı Modül	15
(FreshGuard)	15
5.7. Sıfır derece bölmesi	16
5.8. Sebzelik	16
5.9. Su pınarının kullanılması	17
5.10.Su pınarının su deposunun doldurulması	17
5.11.Su deposunun temizlenmesi	17
5.12.Damlama tepsisi	18
5.13.Nem kontrollü sebzelik (ever fresh)	19
5.14.Taze yiyeceklerin dondurulması	19
5.15.Donmuş gıdaların saklanmasıyla ilgili tavsiyeler	20
5.16.Derin dondurucu bilgileri	20
5.17.Gıdaların yerleştirilmesi	20
5.18.Kapı açık uyarısı	20
5.19.Aydınlatma lambası	20

6. Bakım ve Temizlik 21

6.1. Kötü Kokuların Önlenmesi	21
6.2. Plastik Yüzeylerin Korunması	21
6.3. İç Yüzey Temizliği	21
6.4. Paslanmaz Çelik Dış Yüzeyler	21
6.5. Cam Kapılı Ürünlerin Temizliği	21

6 Bakım ve Temizlik 22

7. Sorun Giderme 23

8 Müşteri Hizmetleri 26

Bu kısım, bedensel yaralanma ya da malın hasar görmesi riskinden korunmanıza yardımcı olacak güvenlik talimatları içermektedir. Bu talimatlara uyulmaması halinde ürün herhangi bir garanti kapsamında olmayacaktır.

1.1. Kullanım amacı

	UYARI: Cihaz muhafazasındayken veya yerleştirildiğinde ha valandırma deliklerinin kapanmadığından emin olun.
	UYARI: Buz çözme işlemini hızlandırmak amacıyla üretici tarafından yapılan öneriler dışında herhangi bir mekanik cihaz veya başka bir cihaz kullanmayın.
	UYARI: Soğutucu akışken devresine hasar vermeyin.
	UYARI: Cihazın yiyecek saklama bölümleri içinde üretici tarafından önerilmeyen elektrikli cihazlar kullanmayın.

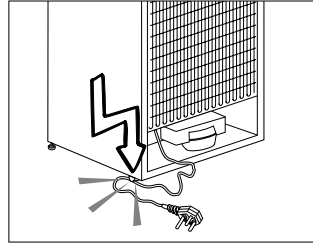
Bu cihaz evde veya aşağıdaki benzer uygulamalar için kullanılmak üzere tasarlanmıştır.

- Mağazalarda, ofislerde ve diğer çalışma ortamlarındaki personel mutfagında kullanılmak üzere;
- Çiftlik evlerinde ve otellerde, motellerde ve konaklama yapılan diğer ortamlarda müşteriler tarafından kullanılmak üzere.
- pansiyon türü ortamlarda;
- yemek hizmeti ve perakendeci olmayan benzer uygulamalarda.

1.1.1 Genel Güvenlik

- Bu ürün, fiziksel, duyuşal, zihinsel engelleri bulunan; tecrübe ve bilgi eksiği olan kişilerin ve çocukların kullanımına, cihaza yaklaşmalarına, oynamalarına ve içine girmelerine uygun değildir.
- Cihazın bu kişilerce kullanımı ancak bu kişilerin güvenliğinden sorumlu birinin gözetimi altında gerekli talimatların verilmesi durumunda uygundur.

- Belirtilen şekilde talimatlara uyulmaması ve kontrolsüz kullanım tehlikeli sonuçlara neden olur!
- Kullanım esnasında bir arıza olması halinde ürünün fişini çekin.
- Üründe bir arıza olması durumunda, ürün, yetkili servis tarafından onarılabileceği kadar çalıştırılmamalıdır. Elektrik çarpması riski vardır!
- Ürünü, cihazın değer levhasında bulunan değerle uyumlu bir sigorta tarafından korunan topraklı bir prize takın. Topraklama işlemini kalifiye bir elektrikçiye yaptırın. Şirketimiz, ürünün yerel düzenlemelere uygun şekilde topraklı bir prizde kullanılmamasından doğan hasarlardan sorumlu tutulamaz.
- Ürünü kullanmıyorken fişi çekin.
- Ürünü asla üzerine su püskürterek veya dökerek yıkamayın! Elektrik çarpması riski vardır!
- Fişe asla ıslak elle dokunmayın!
- Ürünü prizden asla kabloyu çekerek çıkarmayın; her zaman fişi, prizden tutarak çekin.



- Cihazı konumlandırırken güç kablosunun sıkışmamasına ve hasar görmemesine dikkat edin.
- Cihazın arkasına çoklu, taşınabilir priz veya taşınabilir güç kaynakları yerleştirmeyin.
- Priz gevşekse buzdolabının fişini takmayın.
- Buzdolabınızı asla elektrik tasarruf cihazlarına bağlamayın. Bu tür sistemler ürün için zararlıdır.
- Kurulum, bakım, temizlik ve onarım işlemleri sırasında ürünün fişini çekin.
- Ürünün kurulumunu ve elektrik bağlantılarını daima **Yetkili Servis'e** yaptırın. Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemlerin neden

Güvenlik ve çevre talimatları

- olduğu hasarlardan üretici sorumlu tutulamaz.
- Külahlı dondurmaları ve buz küplerini dondurucu bölmesinden çıkarır çıkarmaz yemeyin! Ağzınızda soğuk yanığına neden olabilir!
- Dondurulmuş gıdalara ıslak elle dokunmayın! Elinize yapışabilirler!
- Şişe ve kutulardaki sıvı içecekleri dondurucu bölümüne koymayın. Patlayabilirler!
- Buzdolabını temizlemek ya da buzlarını çözmek için asla buhar ya da buhar destekli temizlik malzemeleri kullanmayın. Buhar, buzdolabınızda elektrik akımı olan bölgelere temas ederek kısa devreye veya elektrik çarpmasına neden olur!
- Buz çözmeyi hızlandırmak için üreticinin önerdiklerinin dışında mekanik gereçler ya da başka araçlar kullanmayın.
- Buzdolabınızdaki kapı ve çekmece gibi kısımları hiçbir şekilde destek veya basamak aracı olarak kullanmayın. Bu, ürünün devrilmesine veya parçalarının zarar görmesine neden olabilir.
- Soğutma gazı dolaşımının gerçekleştiği soğutma devresine kesici ve delici aletler kullanarak zarar vermeyin. Evaporatördeki gaz kanallarının, boru uzantılarının ve üst yüzey kaplamalarının delinmesi durumunda püskürecek soğutma gazı cilt tahrişine ve göz yaralanmalarına sebep olur.
- Buzdolabınızdaki havalandırma deliklerinin üzerini örtmeyin ve herhangi bir cisimle kapatmayın.
- Alkol oranı yüksek içkileri, ağızlarını sıkı bir şekilde kapatarak ve dik olarak yerleştirin.
- Yangın ya da patlama riski olabileceğinden, ürünün yakınında gazlı spreyler kullanmayın!
- Yanıcı ve yanıcı gaz ihtiva eden mamulleri (ör. sprey) ve patlayıcı maddeleri cihazınızda kesinlikle bulundurmayın.
- İçerisinde sıvı bulunan kapları ürünün üzerine yerleştirmeyin. Elektrikli bir parçanın üzerine su sıçraması elektrik çarpmasına ya da yangın tehlikesine yol açabilir.
- Hassas sıcaklık ayarı gerektiren ürünleri (aşalar, ısıya duyarlı ilaçlar, bilimsel materyaller vb.) buzdolabında saklamayın.
- Ürünü uzun bir süre kullanmayacaksanız fişini prizden çekin ve içerisindeki gıdaları çıkarın.
- Buzdolabınızda mavi ışık varsa bu ışığa optik aletlerle bakmayın.
- Ürünü yağmura, kara, güneşe ve rüzgarla maruz bırakmak elektrik güvenliği açısından tehlikelidir.
- Mekanik kontrollü (termostatlı) ürünlerde, ürünü prizden çıkardıktan sonra fişini yeniden takmak için 5 dakika bekleyin.
- Ürünü kapasitesinden fazla doldurmayın. Kapı açıldığında buzdolabının içindekilerin düşmesi sonucu yaralanmalar veya hasar meydana gelebilir. Benzer sorunlar, ürün üzerine herhangi bir nesne yerleştirildiğinde de ortaya çıkabilir.
- Üründe kapı kolu bulunuyorsa ürünün yerini değiştirirken kapı kolundan çekmeyin. Kapı kolu gevsek olabilir.
- Ellerinizin ve gövdenizin herhangi bir bölümünü ürünün içerisinde bulunan hareketli parçalara sıkıştırmamaya dikkat edin.
- Buzmakinesi çalışırken içine elinizi veya yabancı cisimler sokmayın.
- Side by Side buzdolabınıza su bağlantısı yapılmalıdır. Henüz musluğunuz mevcut değilse ve bir tesisatçı çağırmanız gerekiyorsa dikkat ediniz: Evinizde yerden ısıtma sistemi varsa, beton tavana delik açmak bu ısıtma sistemine zarar verebilir.**
- 3 – 8 yaş arası çocukların soğutucu ürüne yükleme yapması ve ürünü boşaltması uygundur.**
- Besin kirlenmesinin yaşanmaması için lütfen aşağıdaki uyarılara dikkat edin :**

Güvenlik ve çevre talimatları

- Uzun süre kapıların açık kalması ürünün içindeki sıcaklığın yükselmesine sebep olabilir.
- Gıdayla temas eden ve ulaşılabilir tahliye sistemlerini düzenli olarak temizleyin.
- 48 saattir kullanılmayan su tanklarını ve 5 günden fazla süredir kullanılmayan şebeke beslemeli su sistemlerini temizleyin.
- Çiğ et ve balık ürünlerini üründeki uygun bölmelerde muhafaza edin. Böylece diğer gıdaların üzerine damlamaz ve temas etmez.
- İki yıldızlı dondurucu bölmeler önceden doldurulmuş gıdaların saklanması, buz ve dondurma yapımı ve saklanması için kullanılır.
- Bir, iki ve üç yıldızlı bölmeler taze gıdaların dondurulması için uygun değildir.
- Eğer soğutucu ürün uzun zamandır boş bırakıldıysa ürünün gövdesinin korunması için ürünü kapatın, buzlu çözündürün, ürünü temizleyin, kurutun ve kapılarını açık bir şekilde bırakın.

1.1.2 Hidrokarbon (HC) Uyarısı

- Ürününüzdeki soğutma sistemi R600a içeriyorsa:

Bu gaz yanıcıdır. Bu nedenle, kullanım ve taşıma sırasında soğutma sisteminin ve boruların zarar görmemesine özen gösterin. Zarar meydana gelmesi halinde, ürününüzü, alev almasına neden olabilecek potansiyel yangın kaynaklarından uzak tutun ve ürünün bulunduğu odayı havalandırın.



Ürün hasar görmüşse ve gaz çıkışı gözlemlerseniz lütfen gazdan uzak durun; cilt temasında soğuk yanığına neden olabilir. (R134 dâhil)



Ürününüzdeki soğutma sistemi R134a gazı içeriyorsa bu uyarıyı dikkate almayın.



Ürününüzün üretiminde kullanılan gazın türü, ürünün içinde sol tarafta yer alan plakada belirtilmektedir.



UYARI:

Ürünü kesinlikle ateşe atarak imha etmeyin.

1.1.3 Su Pınarı/Buz Makinesi Olan Ürünler İçin

- Soğuk su girişi için basınç maksimum 90 PSi (620 kPa) olmalıdır. Eğer su basıncınız 80PSi (550 kPa) değerini aşıyor ise şebeke sisteminizde basınç limitleme valfi kullanınız. Eğer su basıncınızı nasıl kontrol edeceğinizi bilmiyorsanız profesyonel tesisatçılardan yardım isteyin.
- Tesisatınızda su darbesi etkisi riski varsa söz konusu tesisatta daima su darbesi önleme ekipmanı kullanın. Tesisatınızda su darbesi etkisi olup olmadığından emin değilseniz profesyonel su tesisatçılarına danışın.
- Sıcak su girişine kurulum yapmayın.
- Yalnızca içme suyu kullanın.
- Hortumların donma riskine karşı gereken önlemleri alın. Su sıcaklığı çalışma aralığı minimum 0,6°C (33°F) ve maksimum 38°C (100°F) olmalıdır.



UYARI:

Ürünü kesinlikle 550 kPa ve üzeri (80 psi) basınçlı soğuk su şebekesine bağlamayınız.

1.2. Kullanım Amacı

- Bu ürün evlerde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Ticari kullanıma uygun değildir ve kullanım amacı dışında kullanılmamalıdır.

Güvenlik ve çevre talimatları

- Ürün yalnızca gıda saklamak için kullanılmalıdır.
- Üretici, yanlış kullanımdan ya da nakliyeden kaynaklanan herhangi bir hasarın sorumluluğu üstlenmemektedir.
- Ürünün satın alma tarihinden itibaren 10 yıl boyunca orijinal yedek parçalar sağlanacaktır.

1.3... Çocukların Güvenliği

- Ürünün kapısında kilit varsa anahtar çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edilmelidir.
- Çocukların ürünle oynamaları önlenmelidir.

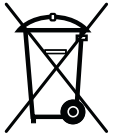
TEHLİKE:

Eski buzdolabınızı ya da dondurucunuzu atmadan önce:

- Çocuklar içinde kalabilir.
- Kapılarını çıkarın.
- Çocukların ürünün içine kolayca girmesini önlemek için rafları yerinde bırakın.



1.4. AEEE Direktifine Uygunluk ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması:



Bu ürün AB AEEE Direktifine (2012/19/AB) uygundur. Bu üründe, atık elektrikli ve elektronik donanımları (AEEE) belirten bir sınıflandırma sembolü bulunmaktadır. Bu ürün,

tekrar kullanılabilen ve geri dönüşüm için uygun olan yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Atık ürünü kullanım ömrünün sonunda normal evsel atıklarla veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik ürünlerin geri dönüşümüyle ilgilenen bir toplama merkezine jade edin. Bu toplama merkezlerini öğrenmek için lütfen yerel yönetimle irtibata geçin.

1.5. RoHS Direktifine Uygunluk:

Satın almış olduğunuz bu ürün AB RoHS Direktifine (2011/65/AB) uygundur. Ürün, bu Direktifte belirtilen zararlı ve yasak malzemeleri içermez.

1.6... Ambalaj Bilgileri

- Ürünün ambalaj malzemeleri, Ulusal Çevre Mevzuatına uygun geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj malzemelerini evsel atıklarla veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Bu malzemeleri, yerel makamların belirlediği geri dönüşüm noktalarına götürün.

TEHLİKE:

Yangın ya da Patlama Riski:

- Yanıcı soğutucu malzeme kullanılmaktadır.
- Buzdolabının buzlarını çözmek için mekanik cihazlar kullanmayın.
- Temizlik için kimyasal madde kullanmayın.
- Soğutucu borusunu delmeyin.
- Soğutucu borusu delinirse yalnızca eğitimli servis personeli tarafından onarılmalıdır.
- Bu üründe temizlik yapmadan önce onarım kılavuzuna/kullanım kılavuzuna başvurun. Tüm güvenlik uyarıları dikkate alınmalıdır.
- Ürünü federal ya da yerel düzenlemelere uygun olarak atın.



2 Buzdolabınız



1. Soğutucu bölme kapı rafları
2. Dondurucu bölme çekmeceleri
3. Buzmatik
4. Su tankı
5. Sebzelik
6. Sebzelik örtüsü
7. Sıfır derece bölmesi
8. Soğutucu bölme cam rafları

9. Koku filtresi (violen)
 10. İçeriden display
 11. Soğutucu bölme cam rafları
 12. Dondurucu bölme
- *Opsiyonel**

Tüm modeller için geçerli olmayabilir



***Opsiyonel:** Bu kullanma kılavuzunda yer alan şekiller örnek olarak verilmiş olup ürününüzle birebir aynı olmayabilir. Satın almış olduğunuz üründe ilgili parçalar yoksa, şekil başka modeller için geçerlidir.

3.1. Kurulum için doğru yer

Ürünün kurulumu için Yetkili Servisi arayın. Ürünü kullanıma hazır duruma getirmek için, kullanma kılavuzundaki bilgilere bakarak elektrik tesisatı ve su tesisatının uygun olmasına dikkat edin. Değilse ehliyetli bir elektrikçi ve tesisatçı çağırarak gerekli düzenlemeleri yaptırın.



UYARI: Yetkili olmayan kişilerce yapılan işlemlerin neden olabileceği zararlardan üretici firma sorumlu değildir.



UYARI: Kurulum esnasında ürünün elektrik fişi prize takılı olmamalıdır. Aksi halde ölüm ya da ciddi yaralanma tehlikesi vardır!

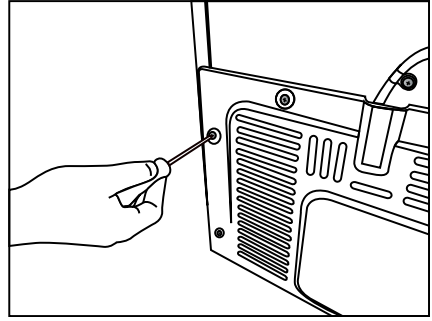


UYARI: : Ürünün yerleştirileceği odanın kapı aralığı, ürünün geçemeyeceği kadar darsa, olmuyorsa yetkili servisi arayın.

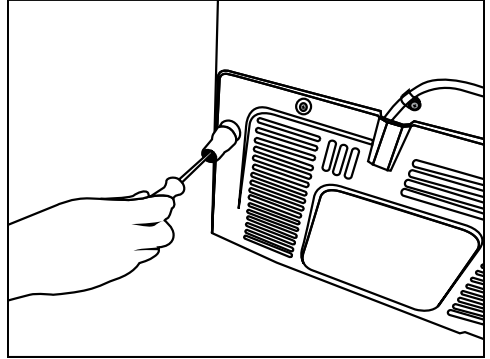
- Sarsıntıları önlemek için ürünü düz bir zemine yerleştirin.
- Ürün kabin/mobilya içinde kullanılacaksa yan duvarlarla kabin/mobilya arasında minimum 2 cm boşluk bırakılmalıdır.
- Ürünü ocak, kalorifer peteği ve soba gibi ısı kaynaklarından en az 30 cm, elektrikli fırınlardan en az 5 cm uzağa kurun.
- Ürünü doğrudan güneş ışığına maruz bırakmayın ve rutubetli yerde bulundurmayın.
- Ürünün verimli çalışabilmesi için çevresinde uygun bir hava dolaşımı olmalıdır. Ürünü duvara girintili bir yere yerleştirilecekseniz tavanla ve yan duvarlarla arasında en az 5 cm boşluk olmasına dikkat edin. Ürünle birlikte (verilmiş ise) arka duvar mesafe koruma parçasının yerinde olduğunu kontrol edin. Parça yoksa, kaybolur ya da düşerse ürünün arka yüzeyi ile oda duvarı arasında en az 5 cm boşluk olacak şekilde
- Oda Sıcaklığı 10 °C altına düştüğü ortamlarda; buzdolabı dondurucudaki besinleri korumak için çalışmaya devam eder. Ancak,soğutucu bölmedeki taze gıdalar soğuk ortamın etkisiyle donabilir.

3.2. Plastik takozların takılması

Ürünle duvar arasındaki hava dolaşımını sağlayacak mesafe'yi korumak için ürün içerisinden çıkan plastik takozlar kullanılmaktadır.



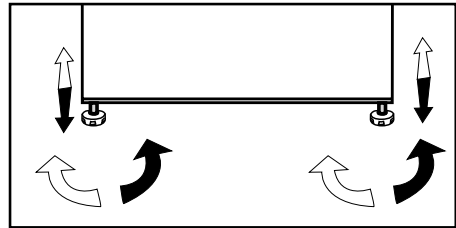
1. Takozları takmak için üründeki vidaları söküp plastik takozlarla birlikte verilen vidaları kullanın.



2. 2 adet plastik takozu şekilde görüldüğü gibi arka havalandırma kapağına takın.

3.3. Ayakların ayarlanması

Ürün, yerleştirdiğiniz yerde dengesiz duruyorsa öndeki ayar ayaklarını sağa veya sola döndürerek ayarlayın.



Kurulum

3.4. Elektrik bağlantısı

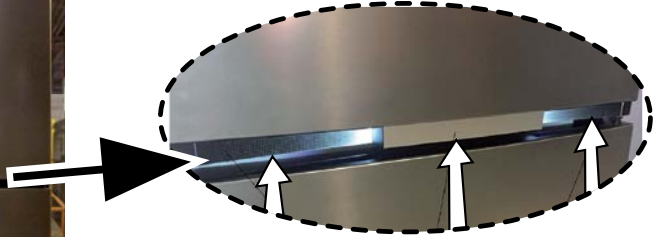
⚠	UYARI: Uzatma kabloları ya da çoklu prizlerle bağlantı yapm,ayın.
⚠	UYARI: Hasar görmüş elektrik kablosu Yetkili Servis tarafından değiştirilmelidir.
i	İki soğutucu yan yana yerleştiriliyorsa aralarında en az 4 cm boşluk bırakılmalıdır.



Sıcak yüzey uyarısı!

Ürününüzün yan duvarları soğutma sistemini geliştirmek için soğutucu boruları ile donatılmıştır. Yüksek sıcaklıktaki akışkan bu yüzeylerden akabilir ve yan duvarlarda sıcak yüzeylere neden olabilir. Bu normal bir durumdur ve herhangi bir servis ihtiyacı yoktur. Bu alanlara dokunurken dikkat ediniz.

- Ürünün ulusal yönetmeliklere uygun topraklama ve elektrik bağlantısı yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.
- Elektrik kablosunun fişi, kurulumdan sonra kolay erişilebilir olmalıdır.
- Buzdolabınız ile duvar prizi arasında uzatma kablolu veya kablolu çoklu grup priz kullanmayınız.



UYARI: Bu yüzeylerdeki “boydan sap üzerindeki koruyucu filmler sökülecektir.”

4.1. Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler



Ürünün elektronik enerji tasarruf sistemlerine bağlanması, ürüne zarar verebileceği için sakıncalıdır.

- ‘Bu soğutma cihazı, ankastre bir cihaz olarak kullanılmak üzere tasarlanmamıştır.’
- Buzdolabınızın kapılarını uzun süre açık tutmayın.
- Buzdolabınıza sıcak yiyecek ya da içecek koymayın.
- Buzdolabınızı aşırı doldurmayın, içerideki hava akımı engellendiğinde soğutma kapasitesi düşer.
- Buzdolabınızın dondurucu bölümüne en fazla gıdayı yüklemek için üst flap ve çekmece çıkartılarak cam raflar üzerine yüklenmelidir. Buzdolabınızın beyan edilen enerji tüketimi, maksimum yüklemeye imkân sağlayacak şekilde buzluk, buz kabı, flap ve orta çekmece çıkarılarak belirlenmiştir. Yükleme yaparken üst flap ve alt çekmecenin kullanılması önemle tavsiye edilir.
- Ürününüzün özelliğine bağlı olarak; dondurulmuş gıdaları soğutucu bölmede çözdürmeniz, hem enerji tasarrufu sağlayacak hem de gıdanın kalitesini koruyacaktır.
- Ürününüzün kapıları açılmadığında içeriye doğrudan sıcak ve nemli hava girmeyeceği için, ürününüz gıdalarınızı korumak için yeterli olacak şartlarda kendini optimize eder. Bu koşullarda ürün üzerindeki kompresör, fan, ısıtıcı, defrost, aydınlatma, gösterge ve diğer bileşen ve fonksiyonlar, ihtiyaçlara göre en az enerji tüketecek şekilde çalışır.
- Birden fazla seçenek olması durumunda cam raflar, arka duvardaki hava çıkışlarını kapatmayacak, tercihen hava çıkışları cam rafın altında kalacak şekilde yerleştirilmelidir. Bu kombinasyon, hava dağıtımının ve enerji verimliliğinin iyileşmesine yardımcı olabilir.
- Dondurucu bölme fanı önüne gıda koyarak hava akışı bloke edilmemelidir. Korumucu fan teli önünde minimum 5cm boşluk bırakılarak gıdalar yüklenmelidir.

- Dondurucu bölmede yer alan sıcaklık sensörü ile gıda paketlerinin doğrudan teması engellenmelidir. Sensör ile temas olması halinde cihazın enerji tüketiminde artış görülebilir.



Ürünün içi temizlenmiş olmalıdır.



İki soğutucu yan yana yerleştiriliyorsa aralarında en az 4 cm boşluk bırakılmalıdır.

4.2. İlk kullanım

Buzdolabınızı kullanmaya başlamadan önce, “Güvenlik ve çevre talimatları” ve “Kurulum” bölümündeki talimatlara uygun hazırlıkların yapıldığından emin olun.

Ürünü 6 saat boyunca yiyecek koymadan boş olarak çalıştırın ve kapısını çok gerekmedikçe açmayın.



Kompresör çalışmaya başladığında bir ses duyacaksınız. Soğutma sistemi içerisindeki sıkışmış sıvı ve gazlar, kompresör çalışmıyor olsa da ses çıkarması normaldir.

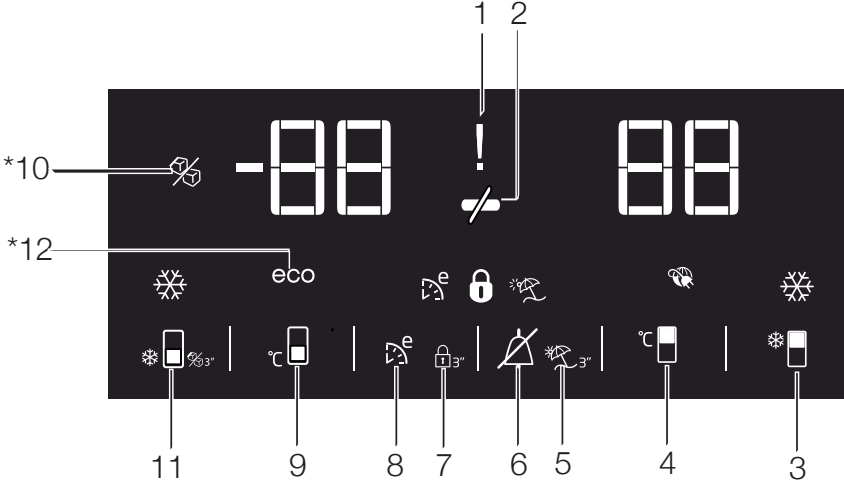


Buzdolabının ön kenarlarının sıcak olması normaldir. Bu alanlar, yoğunmayı önlemek için ısınacak şekilde tasarlanmıştır.

5.1. Gösterge paneli

Gösterge panelleri, ürününüzün modeline göre değişiklik gösterebilir.

Gösterge panelindeki işitsel ve görsel fonksiyonlar ürünü kullanmanıza yardımcı olur.



1. Elektrik Kesintisi / Yüksek sıcaklık / Hata durumu göstergesi

Bu gösterge (10) elektrik kesintisi, yüksek sıcaklık uyarısı ve hata uyarılarında yanar.

Dondurucu bölme sıcaklığı dondurulmuş besinler için kritik seviyeye kadar ısındığında dondurucu bölme sıcaklığının ulaştığı en sıcak değer, dijital göstergede yanıp söner.

Dondurucu bölmedeki gıdaları kontrol ediniz.

Bu bir arıza değildir. Herhangi bir düğmeye veya yüksek sıcaklık uyarısı sonlandırma tuşuna basılarak uyarı silinebilir. (Herhangi bir düğmeye basımla iptal her modelde geçerli değildir.)

Ayrıca bir sensör arızası oluştuğunda, bu gösterge (11) yanar. Bu göstergenin yanması ile birlikte, sıcaklık göstergesinde dönüşümlü olarak "E" ve "1,2,3..." gibi rakamlar görüntülenir. Göstergedeki bu rakamlar, servis personeline hata hakkında bilgi verir.

2. Enerji tasarrufu (ekran kapalı)

Ürünün kapılarının açılıp kapanmadığı zamanlarda enerji tasarrufu fonksiyonu otomatik olarak devreye girer ve enerji tasarrufu simgesi yanar. (12)

Enerji tasarrufu fonksiyonu etkinleştirildiğinde enerji tasarrufu simgesi dışında ekrandaki tüm simgeler söner. Enerji tasarrufu fonksiyonu etkinken herhangi bir düğmeye basılır ya da kapı açılırsa, enerji tasarrufu fonksiyonundan çıkılır ve ekrandaki simgeler normale döner.

Enerji tasarrufu fonksiyonu fabrika çıkışı aktif bir fonksiyondur, iptal edilemez.

3. Hızlı soğutma fonksiyonu





Düğmenin iki fonksiyonu vardır. Hızlı soğutma fonksiyonunu etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için basıp bırakın. Hızlı soğutma göstergesi sönecek ve ürün normal ayarlarına geri dönecektir. (13)

Tüm modeller için geçerli olmayabilir



***Opsiyonel:** Bu kullanma kılavuzunda yer alan şekiller örnek olarak verilmiş olup ürününüzle birebir aynı olmayabilir. Satın almış olduğunuz üründe ilgili parçalar yoksa, şekil başka modeller için geçerlidir.

Ürünün kullanımı

	Hızlı soğutma fonksiyonunu soğutucu bölme koyduğunuz yiyecekleri hızlı bir şekilde soğutmak istediğinizde kullanın. Büyük miktarda taze yiyecek soğutmak istiyorsanız, yiyecekleri ürüne yerleştirmeden önce fonksiyonu etkinleştirin.
	Hızlı soğutma fonksiyonu iptal edilmezse en fazla 1 saat sonra veya dondurucu bölme yeterli soğukluğa ulaşınca otomatik olarak iptal olur.
	Hızlı soğutma düğmesine kısa aralıklarla tekrar tekrar basarsanız, elektrik devre koruması etkinleşir ve kompresör hemen devreye girmez.
	Elektrik kesintisi sonrası bu fonksiyon hatırlanmaz.

4. Soğutucu bölme sıcaklık ayar düğmesi

Bu düğmeye basıldığında soğutucu bölme sıcaklığı sırayla 8, 7,6, 5,4,3, 2, 8... değerlerine ayarlanabilir. Soğutucu bölme sıcaklığını istediğiniz değere ayarlamak için bu düğmeye basın. (🔍)

5.Tatil fonksiyonu

Tatil fonksiyonunu aktive etmek için bu düğmeye (🔍)3 saniye basın, tatil modu göstergesi (🔍) devreye girer.Tatil fonksiyonu aktif olduğunda, soğutucu bölmesi sıcaklık göstergesinde "- -" ibaresi görünür ve soğutucu bölmesinde hiçbir aktif soğutma işlemi gerçekleştirilmez. Bu fonksiyonda, yiyeceklerinizi soğutucu bölmesinde tutmanız uygun değildir. Diğer bölmeler, bunlar için ayarlanmış sıcaklıklara göre soğutulmaya devam edecektir.

Bu fonksiyonu iptal etmek için tekrar **tatil** fonksiyonu düğmesine basın.

6. Yüksek Sıcaklık Uyarısı sonlandırma

Elektrik kesintisi/yüksek sıcaklık alarmı durumunda dondurucu bölme gıdaları kontrol edildikten sonra gösterge üzerindeki herhangi bir düğmeye veya yüksek sıcaklık uyarısı sonlandırma tuşuna basılarak 1sn basılarak (🔍) uyarı silinebilir.

Not: Herhangi bir düğmeye basımla iptal her modelde geçerli değildir.

7. Tuş kilidi

3 saniye boyunca eş zamanlı olarak tuş kilidi düğmesine (🔍)basın. Tuş kilidi simgesinin (🔍) ışığı yanar ve tuş kilidi modu etkinleşir. Tuş kilidi modu etkin olduğunda düğmeler çalışmaz. 3 saniye boyunca eş zamanlı olarak tekrar Tuş kilidi düğmesine basın. Tuş kilidi simgesinin ışığı söner ve tuş kilidi modundan çıkarılır.

Eğer buzdolabının sıcaklık ayarının değiştirilmesini engellemek isterseniz **tuş kilidi** düğmesine basın. (🔍)

8. Eko fuzzy

Eko fuzzy fonksiyonunu etkinleştirmek için eko fuzzy düğmesine 1 saniye boyunca basılı tutun. Fonksiyon aktifken dondurucu en az 6 saat sonra en ekonomik moda çalışmaya başlayacak ve ekonomik kullanım göstergesi yanacaktır. (🔍) Eko fuzzy fonksiyonunu devre dışı bırakmak için eko fuzzy fonksiyonu düğmesine 3 saniye boyunca basılı tutun. Bu gösterge eko fuzzy fonksiyonu aktifken 6 saat sonra yanar.

9. Dondurucu bölme sıcaklık ayar düğmesi

Bu düğmeye basıldığında dondurucu bölme sıcaklığı -18,-19,-20,-21, -22,-23,-24, -18... değerlerine sırası ile ayarlanabilir. Dondurucu bölme sıcaklığını istediğiniz değere ayarlamak için bu düğmeye basın. (🔍)

10. Buzmatik kapalı göstergesi

Buzmatik'in çalışır durumda olup olmadığını gösterir. (🔍)Yanıyorsa buzmatik çalışmıyor demektir. Buzmatik'i tekrar çalıştırmak için buzmatik açma-kapatma düğmesini 3 saniye basılı tutun.



Bu fonksiyon seçili iken su tankından su alımı duracaktır. Ancak buzmatikteki daha önce yapılmış buzlar alınabilir.

11. Hızlı dondurma fonksiyonu düğmesi/ buzmatik açma-kapatma düğmesi

Hızlı dondurma fonksiyonunu etkinleştirmek veya devreden çıkarmak için bu düğmeye basın. Fonksiyonu etkinleştirdiğinizde, dondurucu bölme ayarlı sıcaklıktan daha düşük bir değere soğutulacaktır. (🔍)

Buzmatik'i açmak veya kapatmak için ise yaklaşık 3 saniye basılı tutun.

Ürünün kullanımı



Hızlı dondurma fonksiyonunu dondurucu bölme koyduğunuz yiyecekleri hızlı bir şekilde dondurmak istediğinizde kullanın. Büyük miktarda taze yiyecek dondurmak istiyorsanız, yiyecekleri ürüne yerleştirmeden önce fonksiyonu etkinleştirin.



Hızlı dondurma fonksiyonu iptal edilmezse en fazla 24 saat sonra veya soğutucu bölme yeterli soğukluğa ulaşıncaya otomatik olarak iptal olur.



Elektrik kesintisi sonrası bu fonksiyon hatırlanmaz.

12. Ekonomik kullanım göstergesi

Ürünün enerji tasarrufu modunda çalıştığını gösterir.

(eco) Dondurucu bölme sıcaklığı -18 olarak ayarlandığında veya Eko-Ekstra fonksiyonuyla enerji tasarruflu soğutma gerçekleştirilirken bu gösterge yanar.



Hızlı soğutma veya hızlı dondurma fonksiyonları seçildiğinde ekonomik kullanım göstergesi söner.

Ürünün kullanımı

5.2. Buz makinesi

(Bu özellik opsiyoneldir)

Buz makinesi, üründen kolayca buz almanızı sağlar.

Buz makinesinin kullanılması

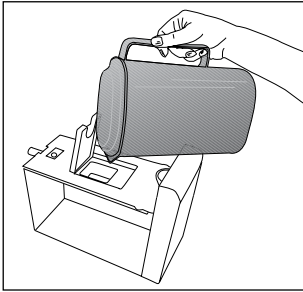
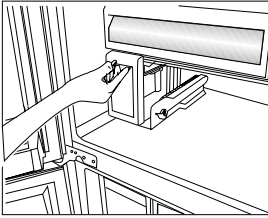
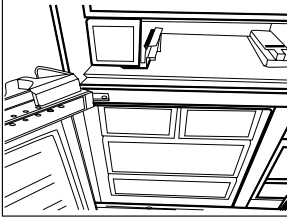
1. Soğutucu bölmedeki su tankını çıkarın.
2. Su tankını su ile doldurun.
3. Su tankını yerine takın. İlk buzlar yaklaşık dört saat içinde dondurucu bölmedeki buz makinesi çekmeceğinde hazır olacaktır.



Su tankı tamamiyle dolu iken yaklaşık 60-70 küp buz elde edilebilir.



Su tankındaki su en fazla 2-3 haftada bir değiştirilmelidir.



5.3. Buzmatik

(Bu özellik opsiyoneldir)

Buzmatik, üründen kolayca buz almanızı sağlar.

Buzmatığın kullanılması

1. Buzmatığı dikkatli bir şekilde çekerek yerinden çıkarın.
2. Buzmatığı su ile doldurun.
3. Buzmatığı yerine yerleştirin. Yaklaşık iki saat sonra buz hazırdır.
4. Buz almak için buz haznelerinin üzerindeki düğmeleri 90° sağa çevirin. Buz haznelerindeki buzlar alttaki buz saklama kabına dökülecektir.
5. Buz saklama kabını çıkarıp buzları servis edin.



Buz almak için buzmatığı yerinden çıkarmayın.



İsterseniz buzları buz saklama kabında bekletebilirsiniz. Buz saklama kabı sadece buz biriktirmek içindir. İçine su doldurmayın. Aksi takdirde kırılır.

5.4. Buz kabı

(Bu özellik opsiyoneldir)

Buz kabı, üründen kolayca buz almanızı sağlar.

Buz kabının kullanılması

1. Buz kabını dondurucu bölmeden çıkarın.
2. Buz kabını suyla doldurun.
3. Buz kabını dondurucu bölmeye yerleştirin. Yaklaşık iki saat sonra buz hazırdır.
4. Buz kabını dondurucu bölmeden çıkartıp buzları servis edeceğiniz kabın üzerinde hafifçe bükün. Buzlar kolayca servis kabına dökülecektir.

Ürünün kullanımı

5.5. Mavi ışık/HarvestFresh

*Bu özellik opsiyoneldir

Mavi ışık için,

Mavi ışık ile aydınlatılan sebzeliklerde saklanan meyve ve sebzeler, mavi ışığın dalga boyu etkisi ile fotosentez yapmaya devam ederek C vitamini değerlerini korumaktadır.

HarvestFresh için,

HarvestFresh teknolojisi ile aydınlatılan sebzeliklerde saklanan meyve ve sebzeler, gün döngüsünü simüle eden mavi, yeşil, kırmızı ışıklar ve karanlık çevrimleri sayesinde vitamin değerlerini daha uzun süre korumaktadır.

HarvestFresh teknolojisinin karanlık periyodu esnasında buzdolabı kapısı açıldığı takdirde, buzdolabınız bunu otomatik olarak algılayacak ve mavi-yeşil veya kırmızı ışıklardan sırayla biri ile rahat kullanmanız için sebzeliğinizi aydınlatacaktır. Karanlık periyod, siz buzdolabınızın kapağını kapadığınızda gün döngüsündeki gece periyodunu temsilen devam edecektir

5.6. Koku Uzaklaştırıcı Modül

(FreshGuard)

(Bu özellik opsiyoneldir)

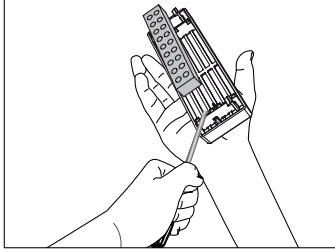
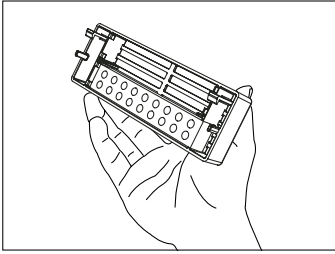
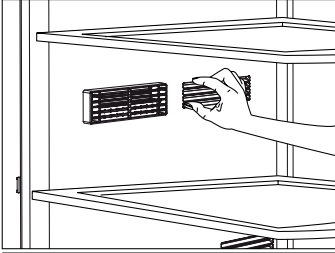
Koku uzaklaştırıcı modül, buzdolabınız içerisinde oluşan kötü kokuları yüzeylere sinmeden kısa sürede yok eder. Taze gıda bölmesinin tavanına konumlandırılan bu modül sayesinde; hava, aktif olarak koku filtresi üzerinden geçirilirken kötü kokular parçalanır ve filtreden temizlenerek çıkan hava tekrar taze gıda bölümüne verilir. Bu şekilde, gıdaların buzdolabı ortamında depolanması sırasında oluşabilecek istenmeyen kokular yüzeylere sinmeden ortamdan uzaklaştırılmış olur.

Bu özellik, modül içerisine yerleştirilmiş fan, LED ve koku filtresi ile sağlanır. Koku uzaklaştırma modülü, periyodik olarak otomatik şekilde aktifleşecektir. Yerleştirilen fan sebebiyle, periyodik çalışma sırasında ortaya çıkacak olan ses normaldir. Modül aktif iken taze gıda bölümünün kapısının açılması durumunda, fan geçici olarak durur ve kapı kapandığında çalışmaya devam eder.

Elektrik kesintisi olması durumunda ise, enerji geri geldiğinde koku uzaklaştırıcı modülü çalışmaya başlar.

İnfo: Farklı gıdalardan çıkan kokuların karışması ile birlikte oluşabilecek kötü kokuları engellemek için peynir, zeytin ve şarküteri ürünleri gibi aromatik gıdaları ambalajlı ve ağzı kapalı şekilde saklamanızı tavsiye ederiz. Depolanmış diğer gıdaların güvenliği ve koku oluşumunu önlemek açısından, bozulduğunu fark ettiğiniz gıdaları en kısa sürede buzdolabı ortamından uzaklaştırmanızı tavsiye ederiz





5.7. Sıfır derece bölümü

(Bu özellik opsiyoneldir)

Bu bölmeyi daha düşük sıcaklıkta saklanması gereken şarküteri ürünlerini veya hemen tüketileceğiniz et ürünlerini saklamak için kullanın. Sebze ve meyvelerinizi bu bölmeye koymayın. Sıfır derece bölmelerinin herhangi birini çıkararak ürününüzün iç hacmini artırabilirsiniz. Çıkarmak için öne doğru duruncaya kadar çekip yukarı kaldırarak kendinize çekmeniz yeterlidir.

5.8. Sebzelik

Buzdolabının sebzeliği, özellikle sebzelerin nemini kaybetmeden taze olarak korunması için tasarlanmıştır. Bu amaçla, sebzeliğin genelinde soğuk hava dolaşımı yoğunlaştırılmıştır. Sebze ve meyvelerinizi bu bölmede saklayın. Yeşil yapraklı sebzeleri daha uzun süreli saklamak için meyveler ile yan yana koymayın.

Ürünün kullanımı

5.9. Su pınarının kullanılması

(Bu özellik opsiyoneldir)

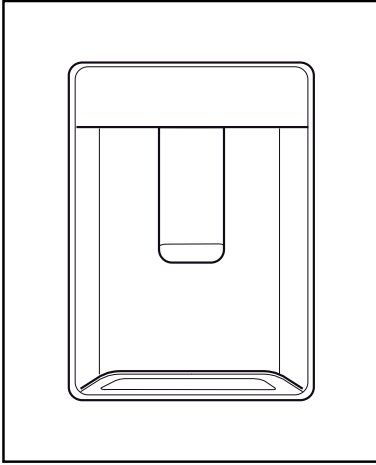


Pınardan alınan ilk birkaç bardak suyun ılık olması normaldir.



Su pınarı uzun süre kullanılmamışsa, temiz su elde etmek için ilk birkaç bardak suyu dökün.

1. Su pınarının kolunu bardağınızla ittirin. Yumuşak plastik bardak kullanıyorsanız kolu ellinizle ittirmeniz daha kolay olacaktır.
2. Bardağınıza istediğiniz kadar su doldurduktan sonra kolu bırakın.



Pınardan ne kadar su aktığı, kola hangi oranda bastırduğünüza bağlıdır. Bardağınızdaki/kabınızdaki su seviyesi yükseldikçe taşmayı önlemek için kol üzerindeki baskı miktarını hafifçe azaltın. Kola az miktarda basarsanız su damlayacaktır; bu tamamen normaldir ve bir arıza değildir.

5.10. Su pınarının su deposunun doldurulması

Su deposu doldurma haznesi kapı rafının içindedir.

1. Haznenin kapağını açın.
2. Hazneyi temiz içme suyuyla doldurun.
3. Haznenin kapağını kapatın.



Su deposuna su dışında, meyve suyu, karbonatlı gazlı içecekler, alkollü içecekler gibi su pınarıyla kullanıma uygun olmayan başka bir sıvı doldurmayın. Bu tür sıvılar kullanılırsa su pınarı arızalanacak ve onarılamaz hasar meydana gelecektir. Garanti, bu tür kullanımları kapsamaz. Bu tür içecek / sıvılardaki bazı kimyasal maddeler ve katkı maddeleri de su deposu malzemesine zarar verebilir.



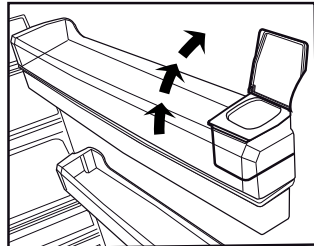
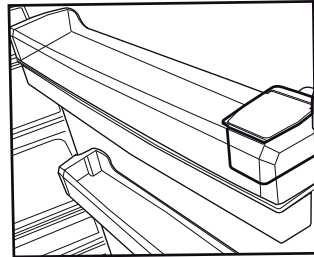
Sadece temiz içme suyu kullanın.



Su deposunun kapasitesi 3 litredir, aşırı doldurmayın.

5.11. Su deposunun temizlenmesi

1. Kapı rafının içindeki su doldurma haznesini çıkarın.

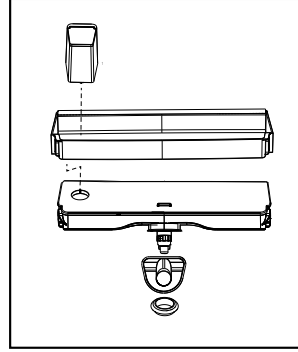
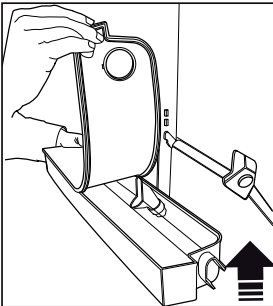
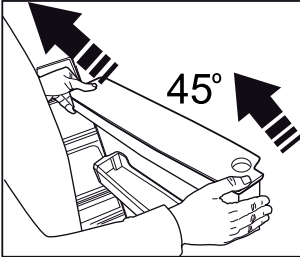
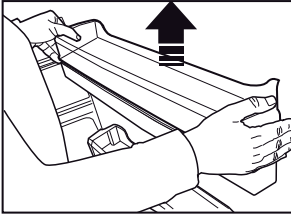
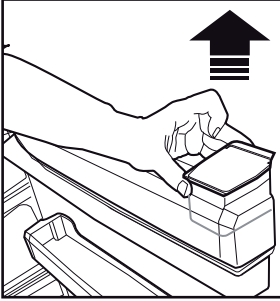


Ürünün kullanımı

2. Kapı rafını her iki tarafından tutarak yerinden çıkarın.
3. Su deposunu her iki tarafından tutarak 45 derece açı ile yerinden çıkarın.
4. Su deposunun kapağını çıkararak depoyu temizleyin.



Su deposu ve su pınarı bileşenleri bulaşık makinesinde yıkanmamalıdır.

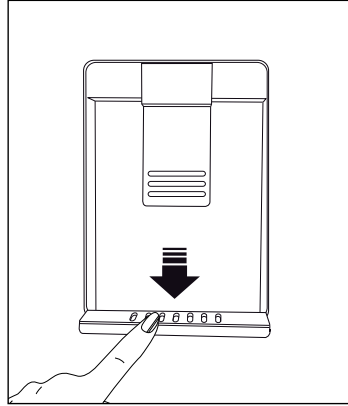


5.12. Damlama tepsisi

Su pınarı kullanılırken damlayan su, damlama tepsisinde birikir.

Plastik süzgeci şekilde gösterildiği gibi çıkartın.

Kuru ve temiz bir bez ile biriken suyu silin.



Ürünün kullanımı

5.13. Nem kontrollü sebzelik (ever fresh)

(Bu özellik opsiyoneldir)

Nem kontrollü sebzelik özelliği sayesinde, sebze ve meyveler ideal nem koşullarının sağlandığı ortamda daha uzun süre saklanabilmektedir. Sebzelik önündeki 3 seçeneikli nem ayar sistemi sayesinde, depoladığınız gıda türüne göre içerideki nemi kontrol edebilirsiniz. Sadece sebze depoladığınızda sebze, sadece meyve depoladığınızda meyve ve karışık depolama yaptığınızda ise karışık seçeneğini seçerek gıdalarınızı saklamanızı tavsiye ederiz.

Nem kontrol sisteminin olumlu etkisini görebilmek ve gıdaların saklama süresini arttırmak için, sebze ve meyvelerinizi poşet içinde depolamamanızı tavsiye ederiz. Sebzelerin poşet içinde kalmaları, kısa sürede çürümelerine neden olur. Özellikle salatalık ve brokolinin poşet içinde ağzı kapalı şekilde depolanmamasını tavsiye ederiz. Hijyen açısından diğer sebzeler ile temasın tercih edilmediği durumlarda poşet yerine, belirli bir gözenekliliğe sahip kese kağıdı vb. ambalaj malzemeleri kullanınız. Sebzelerin yerleştirilmesi sürecinde sebzelerin özgül ağırlıklarını göz önünde bulundurup, ağır ve sert sebzeleri altta, hafif ve yumuşak sebzeleri üstte kalacak şekilde konumlandırınız.

Elma başta olmak üzere, etilen gazı üretimi yüksek olan armut, kayısı, şeftali gibi meyveleri, diğer sebze-meyveler ile aynı sebzelik içerisine yerleştirmeyiniz. Bu meyvelerden açığa çıkan etilen gazı, diğer sebze-meyvelerinizin daha hızlı olgunlaşmasına ve daha kısa sürede çürümelerine neden olabilir.



5.14. Taze yiyeceklerin dondurulması

- Gıdaların kalitesinin korunabilmesi için dondurucu bölmeye konulduğunda mümkün olduğunca hızlı dondurulmalıdır, bunun için hızlı dondurma özelliğini kullanın.
- Gıdaları tazeyken dondurmanız halinde, dondurucu bölmede daha uzun saklayabilirsiniz.
- Dondurulacak gıdaları paketleyerek, hava almayacak şekilde ağzılarını iyice kapatın.
- Gıdalarınızı dondurucuya koymadan önce paketlemeye dikkat edin. Klasik ambalaj kağıtları yerine, dondurucu kaplarını, folyolarını ve nem geçirilmeyen kağıdı, plastik torba veya diğer paketleme malzemelerini kullanın.
- Dondurmadan önce her besin paketini, tarih yazarak etiketleyin. Dondurucunuzu her açtığınızda, her besinin tazeliğini bu şekilde ayırt edebilirsiniz. Daha önce dondurulan besinleri ön tarafta saklayarak ilk olarak kullanılmasını sağlayın.
- Dondurulmuş gıdalar çözöldükten sonra derhal kullanılmalı ve tekrar dondurulmamalıdır.
- Çok fazla miktarda yiyeceği bir seferde dondurmayın.
- Taze yemekleri dondurmadan 24 saat önce, "Hızlı Dondurma Fonksiyonunu" etkinleştirin.
- Taze yemek paketleri, alt çekmecenin ön kısmına yerleştirilmelidir.
- Taze yemek paketlerini yerleştirdikten sonra, "Hızlı Dondurma Fonksiyonunu" tekrar etkinleştirin."

Ürünün kullanımı

Dondurucu Bölmesi Ayarı	Soğutucu Bölmesi Ayarı	Açıklamalar
-18°C	4°C	Bu, normal tavsiye edilen ayardır.
-20,-22 veya -24°C	4°C	Bu ayarlar, ortam sıcaklığı 30°C'yi geçtiğinde tavsiye edilir.
Hızlı Dondur	4°C	Yiyeceklerinizi kısa zamanda dondurmak istediğinizde kullanın. İşlem bittiği zaman ürününüz önceki konumuna geri dönecektir.
-18°C veya daha soğuk	2°C	Ortamin sıcak olması veya kapının sık açılıp kapanmasından dolayı soğutucu bölmenizin yeterince soğuk olmadığını düşünüyorsanız, bu ayarları kullanın.

5.15. Donmuş gıdaların saklanmasıyla ilgili tavsiyeler

Bölüm en az -18°C dereceye ayarlı olmalıdır.

1. Ürünleri satın aldıktan sonra çözülmesine fırsat vermeden, olabildiğince kısa süre içinde dondurucuya koyun.
2. Ürünü dondurmadan önce paketin üzerindeki "Son Kullanma" tarihinin geçmediğinden emin olmak için kontrol edin.
3. Gıda ambalajının hasarlı olmamasına dikkat edin.

5.16. Derin dondurucu bilgileri

IEC 62552 standartlarına göre, her 100 litre dondurucu bölme hacmi için ürünün 25°C oda sıcaklığında 4,5 kg'lık gıda maddesini -18°C veya daha düşük sıcaklıklarda 24 saatte dondurabilmesini gerektirir.

Gıda maddelerinin uzun süre korunması ancak -18°C ve daha düşük sıcaklıkta mümkündür.

Gıda maddelerinin tazeliğini (derin dondurucuda -18°C ve daha düşük sıcaklıklarda) aylarca koruyabilirsiniz.

Dondurulacak gıda maddeleri daha önce dondurulan yiyeceklerin kısmen çözülmelerini önlemek için onlarla temas ettirilmemelidir.

Sebzelerin dondurulmuş halde depolama sürelerini uzatmak için haşlayın ve suyunu süzün. Süzdükten sonra hava geçirmeyen ambalajlara koyun ve dondurucuya yerleştirin. Muz, domates, marul, kereviz, haşlanmış yumurta, patates vb. besinler dondurulmaya uygun değildir. Bu besinlerin dondurulması durumunda sadece besin değerleri ve yeme kaliteleri olumsuz etkilenecektir. İnsan sağlığını tehdit eden bir bozulma söz konusu değildir.

5.17. Gıdaların yerleştirilmesi

Dondurucu bölme rafları	Et, balık, dondurma, sebze vb. gibi farklı donmuş gıdalar.
Soğutucu bölme rafları	Tencere, kapalı tabak ve kapalı kaplardaki gıdalar, yumurta (kapalı kaptaki)
Soğutucu bölme kapı rafları	Küçük ve paketlenmiş gıda ya da içecekler
Sebzelik	Sebzeler ve meyveler
Taze gıda bölmesi	Şarküteri ürünleri (kahvaltılık ürünler, kısa sürede tüketilecek et ürünleri)

5.18. Kapı açık uyarısı

(Bu özellik opsiyoneldir)

Ürününüzün kapısı 1 dakika süre açık kaldığında uyarı sesi duyulur. Kapı kapatıldığında veya varsa, ekran düğmelerinden herhangi birine basıldığında bu ses kesilir.

5.19. Aydınlatma lambası

Aydınlatma lambası olarak led tipi lamba kullanılmaktadır. Bu lamba ile ilgili herhangi bir sorunda yetkili servisi çağırın.

Bu üründe kullanılan aydınlatma lambaları ev aydınlatması için tasarlanmamıştır ve buna uygun değildir. Buzdolabı ve/veya dondurucunuzdaki aydınlatma lambalarının amacı, rahat ve güvenli şekilde gıda yüklemeyi sağlamak içindir.

Ürün düzenli aralıklarla temizlenirse ürünün hizmet ömrü artar ve sık karşılaşılan sorunlar azalır.



UYARI: Ürünü temizlemeden önce kapatın.



UYARI: Kondenserin altı ayda bir eldivenle temizlenmesi tavsiye edilir. Süpürge kullanılmamalıdır.

- Temizlik için gaz, benzin ve benzeri maddeleri kesinlikle kullanmayın.
- Temizlik için asla keskin ve aşındırıcı aletler, sabun, ev temizlik maddeleri, deterjan ya da cila gibi maddeleri kullanmayın.
- Bir çay kaşığı karbonatı yarım litre suda çözün. Bir bezi bu çözeltide ıslatın ve suyunu iyice sıkın. Buzdolabının iç bölümünü bu bezle iyice silin ve ardından iyice kurulayın.
- Lambaya ve diğer elektrikli kısımlara su girmemesine dikkat edin.
- Buzdolabını uzun bir süre kullanmayacaksınız kapatın, içindeki tüm yiyecekleri çıkarın, buzdolabını temizleyin ve kapısını aralık bırakın.
- Kapı contalarının temiz olup olmadığını düzenli olarak kontrol edin. Temiz değilse temizleyin.
- Kapı ve gövde raflarını çıkarmak için üründe bulunan tüm malzemeleri çıkarın.
- Kapı raflarını yukarı doğru çekerek çıkarın. Rafları temizledikten sonra tekrar yerlerine takmak için yukarıdan aşağıya doğru kaydırın.
- Ürünün dış yüzeylerini ve kromla kaplı parçalarını temizlemek için asla klor içeren temizlik malzemeleri veya su kullanmayın. Klor, bu tür metal yüzeylerde aşınmaya neden olur.
- No Frost Olmayan Ürünlerde ;soğutucu bölmenin arka duvarında su damlacıkları ve bir parmak kalınlığa kadar karlanma oluşur. Temizlemeyin, kesinlikle yağ ve benzeri maddeler sürmeyin.
- Ürünün dış yüzey temizliğinde sadece hafif nemli mikrofiber bez kullanınız. Sünger ve diğer tip temizlik bezleri çizilmelere yol açabilir.

6.1. Kötü Kokuların Önlenmesi

Buzdolaplarımızın üretiminde, kokuya neden olan malzemeler kullanılmamaktadır. Ancak, gıdaların uygunsuz şekilde saklanması ve buzdolabının iç yüzeyinin gerektiği şekilde temizlenmemesi durumunda koku problemi meydana gelebilir. Bu problemin önüne geçmek için aşağıdakilere dikkat edin:

- Buzdolabının temiz tutulması önemlidir. Yemek artıkları, lekeler vb. kokuya sebep olabilir. Bu nedenle, her 15 günde bir buzdolabınızı suda çözünmüş karbonatla temizleyin. Asla deterjan veya sabun kullanmayın.
- Yiyeceklerinizi kapalı kutularda muhafaza edin. Üzeri örtülmemiş kapılardan yayılan mikroorganizmalar kötü kokulara sebebiyet verebilir.
- Son kullanma tarihi geçmiş veya bozulmuş gıdaları asla buzdolabında tutmayın.

6.2. Plastik Yüzeylerin Korunması

Buzdolabının plastik yüzeylerine zarar vermesi nedeniyle sıvı yağları veya pişmiş yağlı yemekleri buzdolabınıza ağız açık kaplarda koymayın. Plastik yüzeylere yağ dökülmesi veya bulaşması durumunda, yüzeyin ilgili bölgesini hemen ılık suyla temizleyip durulayın.

6.3. İç Yüzey Temizliği

İç yüzeyleri ve tüm çıkarılabilir parçaları temizlemek için bunları sabun, su ve karbonat karışımından oluşan hafif bir solüsyonla yıkayın. Tamamen yıkayıp kurulayın. Aydınlatmalara ve kontrol paneline su gelmesini engelleyin.



DİKKAT:

Herhangi bir iç yüzey üzerinde sirke, tuvalet ispirosu ya da diğer alkol bazlı temizleyicileri kullanmayın.

6.4. Paslanmaz Çelik Dış Yüzeyler

Aşındırıcı olmayan bir paslanmaz çelik temizleyicisi kullanın ve bunu tiftiksiz, yumuşak bir bezle uygulayın. Parlatmak için, suyla nemlendirilmiş bir mikro fiber bezle yüzeyini hafifçe silin ve kuru parlatma güdresi kullanın. Her zaman paslanmaz çeliğin damarlarını takip edin.

6.5. Cam Kapılı Ürünlerin Temizliği

Camların üzerindeki koruyucu folyoyu çıkartınız. Camların yüzeyinde bir kaplama vardır. Bu kaplama leke oluşumunu en aza indiren ve oluşan lekelerin ve kirlerin kolay temizlenmesini sağlayan bir kaplamadır. Kaplama ile korunmamış camlar, kısa sürede ve kolayca, lekelenmeye ve fiziksel hasara yol açan kireç taşı, mineral tuzları, yanmamış hidrokarbonlar, metal oksitler ve silikonlar gibi organik veya anorganik, hava ve su kökenli kirlenme etkenlerin kalıcı olarak bağlanmasına maruz kalabilir. Düzenli yıkamaya rağmen camın temiz tutulması, imkansız olmasada çok zor hale gelir. Bunun sonucu olarak, camın berraklığı ve görünümü bozulur. Sert ve aşındırıcı temizleme yöntemleri ve bileşikleri bu kusurları daha da artırır ve bozulma sürecini hızlandırır.

Rutin temizlik işlemleri için *alkali ve aşındırıcı olmayan, su bazlı temizlik ürünleri kullanılması gerekir.

Bu kaplamanın ömrünün kalıcı olabilmesi için temizlik sırasında alkali ve aşındırıcı olan maddeler kullanılmamalıdır.

Bu camların darbelere ve kırılmaya karşı dayanıklılıklarını arttırmak için temperleme işlemi uygulanmıştır.

Ayrıca bu camlara ek güvenlik olarak, kırılması durumunda çevreye zarar vermemesi için arka yüzeylerine güvenlik filmi uygulanmıştır.

Servis çağırmadan önce bu listeyi gözden geçirin. Bu, zamandan ve paradan tasarruf etmenizi sağlar. Bu liste hatalı işçiliğe ya da malzeme kullanımına bağlı olmayan, sık rastlanabilecek şikayetleri içermektedir. Burada açıklanan bazı özellikler sizin ürününüzde olmayabilir.

Buzdolabı çalışmıyor.

- Fişi düzgün bir şekilde prize takılı değildir >>>Fişi prize düzgün bir şekilde takın.
- Buzdolabınızın bağlandığı prize sigortası ya da ana sigorta atmıştır. >>>Sigortayı kontrol edin.

Soğutucu bölmenin yan duvarında nemlenme (MULTIZONE, COOL CONTROL ve FLEXI ZONE).

- Kapı çok sık açılmıştır. >>>Buzdolabının kapağını çok sık açıp kapatmayın.
- Ortam çok nemlidir. >>>Buzdolabını nemin çok fazla olduğu yerlere kurmayın.
- İçinde sıvı bulunan gıdalar açık kaplarda dolaba konmuştur. >>>İçinde sıvı bulunan gıdaları açık kaplarda dolaba koymayın.
- Buzdolabının kapağı aralık kalmıştır. >>>Buzdolabınızın kapılarını uzun süre açık tutmayın.
- Termostat çok soğuk bir seviyeye ayarlanmıştır. >>>Termostatı uygun bir seviyeye ayarlayın.

Kompresör çalışmıyor

- Buzdolabı soğutma sistemindeki gazın basıncı henüz dengelenmemiş olduğu için ani elektrik kesintisinde veya fişin çıkarılıp takılmasında kompresör koruyucu termiği atar. Yaklaşık 6 dakika sonra buzdolabınız çalışmaya başlayacaktır. Bu süre sonunda buzdolabı çalışmaya başlamazsa lütfen Yetkili Servisi çağırın.
- Dondurucu buz çözme döngüsünde. >>>Bu, tam otomatik buz çözme yapan bir buzdolabı için normaldir. Buz çözme döngüsü periyodik olarak gerçekleşir.
- Buzdolabının fişi prize takılı değildir. >>>Fişin prize uyduğundan emin olun.
- Sıcaklık ayarları doğru bir şekilde yapılmamıştır. >>> Doğru sıcaklık değerini seçin.
- Elektrik kesintisi vardır. >>> Buzdolabı tekrar elektrik almaya başladığında normal çalışmasına döner.

Buzdolabı çalışırken çalışma sesi artıyor.

- Buzdolabının çalışma performansı, ortam sıcaklığındaki değişikliklere göre farklılık gösterebilir. Bu normaldir ve bir arıza değildir.

Buzdolabı çok sık ya da çok uzun çalışıyor.

- Yeni ürününüz eskisinden daha büyük olabilir. Daha büyük buzdolapları daha uzun süre çalışır.
- Oda sıcaklığı yüksek olabilir. >>> Sıcak ortamlarda ürünün daha uzun çalışması normal bir durumdur.
- Buzdolabının fişi daha yeni takılmış ya da buzdolabı yiyeceklerle doldurulmuştur. >>> Buzdolabının fişi prize yeni takıldığından veya buzdolabı yiyeceklerle yeni doldurulduğunda, ürünün ayarlarına sıcaklığa ulaşması daha uzun sürer. Bu, normal bir durumdur.
- Yakın zamanda buzdolabına büyük miktarda sıcak yiyecek konmuş olabilir. >>> Buzdolabına sıcak gıdalar koymayın.
- Kapılar sıkça açılmış veya uzun süre aralık kalmış olabilir. >>> İçeri giren ılık hava buzdolabının daha uzun süre çalışmasına neden olur. Kapılarını sıkça açmayın.
- Dondurucu ya da soğutucu bölme kapağı aralık kalmış olabilir. >>> Kapıların tam olarak kapanıp kapanmadığını kontrol edin.
- Buzdolabı çok düşük bir sıcaklığa ayarlanmıştır. >>> Buzdolabının sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayın ve bu sıcaklığa ulaşılan kadar bekleyin.
- Soğutucu ya da dondurucu bölme kapağının sızdırmaz contası kirlenmiş, eskimiş, parçalanmış ya da tam oturmamış olabilir. >>> Sızdırmaz contayı temizleyin veya değiştirin. Hasarlı/kopuk kapı lastiği, buzdolabının mevcut sıcaklığı korumak için daha uzun süre çalışmasına neden olur.

Soğutucu sıcaklığı yeterli fakat dondurucu sıcaklığı çok düşük.

- Dondurucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> Dondurucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.

Dondurucu sıcaklığı yeterli fakat soğutucu sıcaklığı çok düşük.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> Soğutucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.

Soğutucu bölme çekmecelerinde saklanan yiyecekler donuyor.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok yüksek bir değere ayarlanmıştır. >>> Soğutucu bölme sıcaklığını daha düşük bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.

Soğutucudaki ya da dondurucudaki sıcaklık çok yüksek.

Sorun giderme

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok yüksek bir değere ayarlanmıştır. >>> Soğutucu bölme ayarının dondurucu bölme sıcaklığı üzerinde etkisi vardır. Soğutucu ya da dondurucu bölme sıcaklığı yeterli seviyeye gelene kadar, soğutucu ya da dondurucu bölme sıcaklığını değiştirin.
- Kapılar sıkça açılmış veya uzun süre aralık kalmış olabilir. >>> Kapıları sıkça açmayın.
- Kapı aralık kalmıştır. >>> Kapiyı tamamen kapatın.
- Buzdolabının fişi daha yeni takılmıştır ya da buzdolabı yiyeceklerle doldurulmuştur. >>> Bu, normal bir durumdur. Buzdolabının fişi daha yeni takılmış ya da buzdolabı yiyeceklerle doldurulmuş ise ürünün ayar sıcaklığına ulaşması daha uzun sürer.
- Yakın zamanda buzdolabına büyük miktarda sıcak yiyecek konmuş olabilir. >>> Buzdolabına sıcak gıdalar koymayın.

Sarsılma ya da gürültü.

- Zemin sabit veya düz değildir. >>> Buzdolabı hafiften hareket ettirildiğinde sallanıyorsa ayaklarından ayarlayarak dengede durmasını sağlayın. Zeminin düz ve buzdolabını taşıyabilecek sağlamlıkta olduğundan emin olun.
- Buzdolabının üzerine yerleştirilen eşyalar gürültüyü sebebiyet verebilir. >>> Buzdolabının üzerindeki eşyaları kaldırın.

Buzdolabından sıvı dökülmesi veya püskürmesi gibi sesler geliyor.

- Buzdolabının çalışma prensipleri doğrultusunda sıvı ve gaz akışı gerçekleşir. >>> Bu normaldir ve bir arıza değildir.

Buzdolabından ısıkl sesi geliyor.

- Buzdolabını soğutmak için fanlar kullanılmaktadır. Bu normaldir ve bir arıza değildir.

Buzdolabının iç duvarlarında nem birikiyor.

- Havanın sıcak ve nemli olması buzu lanmayı ve nem oluşumunu artırır. Bu normaldir ve bir arıza değildir.
- Kapılar sıkça açılmış veya uzun süre aralık kalmış olabilir. >>> Kapıları sıkça açmayın. Açıkça kapıları kapatın.
- Kapı aralık kalmıştır. >>> Kapiyı tamamen kapatın.

Buzdolabının dışında ya da kapıların arasında nem oluşuyor.

- Hava rutubetli olabilir; nemli havalarda bu gayet normaldir. >>> Nem daha az olduğunda nem oluşumu yok olacaktır.
- Ürününüz nadiren kullanılıyorsa iki buzdolabı kapısı arasındaki bölgede harici yoğunlaşma olabilir, bu doğaldır. Yoğunlaşma sık kullanım sonrasında ortadan kalkacaktır.

Buzdolabının içi kötü kokuyor.

- Düzenli temizlik yapılmamıştır. >>> Buzdolabının içini sünger, ılık su veya karbonatlı su ile temizleyin.
- Bazı kaplar veya paketieme malzemeleri kokuya neden oluyordur. >>> Başka bir kap ya da farklı bir markanın paketieme malzemesini kullanın.
- Gıdalar buzdolabına üzeri örtülmemiş kaplar içinde konmuştur. >>> Gıdaları kapalı kaplarda muhafaza edin. Üzeri örtülmemiş kaplardan yayılan mikroorganizmalar hoş kokulara sebebiyet verebilir.
- Bozulmuş veya son kullanma tarihi geçmiş gıdaları buzdolabından çıkarın.

Kapı kapanmıyor.

- Gıda paketleri kapının kapanmasını engelliyordur. >>> Kapıları engelleyen paketlerin yerlerini değiştirin.
- Buzdolabı zemin üzerinde tam olarak düz durmuyordur. >>> Buzdolabının dengesini sağlamak için ayaklarından gerekli ayarı yapın.
- Zemin düz ya da sağlam değildir. >>> Zeminin düz olduğundan ve buzdolabını taşıyabileceğinden emin olun.

Sebzelikler sıkışmış.

- Gıdalar çekmecenin tavanına değiyordur. >>> Çekmecedeki yiyecekleri yeniden düzenleyin.

Ürününüzün Yüzeyinde Sıcaklık Varsa.

Ürününüz çalışırken, iki kapı arasında, yan panellerde ve arka ızgara bölgesinde yüksek sıcaklık görülebilir. Bu normal bir durumdur ve herhangi bir servis ihtiyacı yoktur!

Kapı açıldığında fan çalışmaya devam ediyor.

Dondurucu kapısı açıldığında fan çalışmaya devam edebilir.

Kablosuz ağ göstergesi sürekli yanıp sönüyor.

Kablosuz bağlantı yapılamadığında bu gösterge sürekli yanıp söner, internet bağlantı ayarlarını kontrol ediniz.



UYARI: Bu bölümdeki talimatları uygulamanıza rağmen sorun devam ediyorsa bayinize veya Yetkili Servise danışın. Çalışmayan bir ürünü asla kendiniz onarmaya çalışmayın.

FERAGATNAME/UYARI

Bazı (basit) arızalar; aşağıdaki talimatlar dahilinde yapılması şartıyla; herhangi bir güvenlik sorunu yaratmadan ya da güvenli olmayan kullanıma sebebiyet vermeden, nihai kullanıcılar tarafından tamir edilebilir. (“Kendim Tamir Etmek İstiyorum” bölümüne bakınız.)

Bu nedenle, “Kendim Tamir Etmek İstiyorum” bölümünde nihai kullanıcılar tarafından tamir edilebileceği belirtilmiş olan parçalar dışında, güvenlik sorunlarını önlemek amacıyla kesinlikle yetkili servis istasyonu tarafından tamir önerilir ve Beko ürün garantisinin devam edebilmesi için zorunludur.

KENDİM TAMİR ETMEK İSTİYORUM

Nihai kullanıcılar tarafından gerçekleştirilecek tamir işlemi şu yedek parçalar dahilinde yapılabilir: Kapı Kolları ve Kapı Menteşeleri, Kapı Contaları ve saklama için çevresel Tepsiler, Sepetler, Raflar. (Güncel yedek parça listesine 1 Mart 2021 itibarıyla <https://www.beko.com.tr/destek> adresinden ulaşılabilir)

Ayrıca, ürün güvenliğini sağlamak ve ciddi yaralanma riskini önlemek için, tamir işlemi, kullanma kılavuzunda veya <https://www.beko.com.tr/destek> adresinde bulunan talimatlara göre yapılmalıdır. Güvenliğiniz için, herhangi bir tamir işlemi gerçekleştirmeden önce ürünün fişini çekin.

Nihai kullanıcılar tarafından, kullanma kılavuzlarında belirtilen ya da <https://www.beko.com.tr/destek> adresinde bulunan talimatlara uygun yapılmayan ve <https://www.beko.com.tr/destek> adresinden ulaşılan güncel parça listesinde yer alan parçalar dışındaki parçalara uygulanan tamir işlem ya da girişimleri nedeniyle oluşabilecek güvenlik sorunlarından Beko sorumlu tutulamaz. Böyle bir durumda Beko ürün garantisi geçersiz olacaktır.

Bu nedenle nihai kullanıcıların yukarıda belirtilen yedek parçalar dışında kalan parçalar için tamir işlemlerini kendilerinin gerçekleştirmekten kaçınmaları ve gereksinim olması durumunda yetkili servis istasyonuna başvurmaları şiddetle tavsiye edilir. Nihai kullanıcıların bu tür tamir girişimleri güvenlik sorunlarına neden olabilir; ürüne zarar verebilir ve sonrasında yangın, su baskını, elektrik çarpması ve ciddi kişisel yaralanmalara neden olabilir.

Listelenenlerle sınırlı olmamak kaydıyla, şu parçaların tamir işlemleri yetkili servis istasyonları tarafından yapılmalıdır: Kompresör, Soğutma devre elemanları, Ana kart, İnverter kart, Ekran kartı vb.

Üretici/satıcı, son kullanıcıların yukarıda belirtilenlere uygun davranmadığı herhangi bir durumdan sorumlu tutulamaz.

Müşteri Hizmetleri

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız. Kanallarımız:
- * Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888 (Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)
- * Diğer Numaramız 0216 585 8 888
- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.
- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarife göre ücretlendirilir.
- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.
- * Whatsapp Numaramız: 0544 444 08 88
- * Faks Numaramız: 0216 423 2353
- * Web Adresimiz: www.beko.com.tr
- * e-posta Adresimiz: musteri.hizmetleri@beko.com
- * Sosyal Medya Hesaplarımız:
 - <https://www.instagram.com/bekoturkiye/>
 - https://twitter.com/beko_tr
 - <https://www.facebook.com/bekoturkiye/>
 - <https://www.youtube.com/user/BekoChannel>
- * Posta Adresimiz:
 - Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,34445, Sütlüce / İSTANBUL
- * Bayilerimiz,
 - <https://www.beko.com.tr/yetkili-saticilar/>
- * Yetkili Servislerimiz,
 - <https://www.beko.com.tr/yetkili-servis/>
- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.
- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
 - Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
 - * İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.
 - * Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.
 - * Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.
- Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
- Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.
- Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.
- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcıya onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. Alacağınız "Hizmet Fişi", ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1

Müşteri Başvurusu



2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
değil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
- 7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Arçelik A.Ş. tarafından üretilmiştir.

Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445,
Sütlüce / İSTANBUL

Menşei: Türkiye

GARANTİ ŞARTLARI

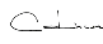
- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
- Mala ilişkin tanıtmaya ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - Sözleşmeden dönme,
 - Satış bedelinden indirim isteme,
 - Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi
 durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımdan kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın;	Malın
Unvanı: Arçelik A.Ş.	Markası: Beko
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sultüce / İSTANBUL	Cinsi: Buzdolabı
Telefonu: (0-216) 585 8 888	Modeli: 683720 EB-683721EB
Faks: (0-216) 423 23 53	Bandrol ve Seri No:
web adresi: www.beko.com.tr	Garanti Süresi: 3 YIL
	Azami Tamir Süresi: 20 iş günü

GENEL MÜDÜR


Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.


Satıcı Firmasının:

Unvanı:	Fatura Tarih ve Sayısı:
Adresi:	Teslim Tarihi ve Yeri:
Telefonu:	Yetkilinin İmzası:
Faks:	Firmanın Kaşesi:
e-posta:	

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeyecektir.





Please read this manual before using the product!


Dear Valued Customer,
We wish you to get the best results from your product that has been manufactured meticulously at modern plants and tested with detailed quality control checks.
For this reason, we recommend that you read this user manual thoroughly before starting the product. If you hand over the product to someone else, please remember to give the user manual as well.



This manual will help you use your appliance in a fast and safe way.


- Please read this user manual carefully before installing and using the product.
- Always follow the applicable safety instructions.
- Keep the user manual in an easily accessible place for further use.
- Please read all the other documents provided with the product.

Please keep in mind that this manual may apply to several product models. This manual expressly indicates the differences between various models.

	Important information and useful hints.
	Risk of injury and property damage.
	Risk of electric shock.
	Packaging materials of this product has been manufactured from recyclable materials in accordance with the National Environment Regulations.

**INFORMATION**





SUPPLIER'S NAMEMODEL IDENTIFIER(*)

A

A

.The model information as stored in the product data base can be reached by entering following website and searching for your model identifier (*) found on energy label.

<https://eprel.ec.europa.eu/>

1 Important Instructions Regarding Safety and Environment

3

- 1.1. General Safety 3
- 1.1.1 Hydrocarbon (HC) Warning 5
- 1.1.2 For Products with a Water Dispenser/Ice Machine 5
- 1.2. Intended Use 6
- 1.3. Children's Safety 6
- 1.4. Compliance with the WEEE Directive and Disposing the Waste Product: 6
- 1.5. Compliance with the RoHS Directive: 6
- 1.6. Packaging Information 6

2 Your Refrigerator

7

3 Installation

8

- 3.1. Appropriate location for installation 8
- 3.2. Installing the plastic wedges 8
- 3.3. Adjusting the feet 9
- 3.4. Electrical connection 9

4 Preparation

10

- 4.1. Things to be done for energy saving 10
- 4.2. Initial use 10

5 Operating the product

11

- 5.1. Indicator panel 11
- 5.2. Ice machine 14
- 5.3. Icematic 14
- 5.4. Ice tray 14
- 5.5. Blue light/HarvestFresh 15
- 5.6. Deodoriser Module 15
- (FreshGuard) 15
- 5.7. Chiller compartment 16
- 5.8. Crisper 16
- 5.9. Using the water dispenser 17
- 5.10. Filling the water dispenser's tank 17
- 5.11. Cleaning the water tank 17
- 5.12. Drip tray 18
- 5.13. Humidity-controlled crisper (Ever Fresh) 19
- 5.14. Freezing fresh food 19
- 5.15. Recommendations for preserving the frozen food 20
- 5.16. Deep-freeze information 20
- 5.17. Placing the food 20
- 5.18. Door open warning 20
- 5.19. Illumination lamp 20

6 Care and Cleaning

21

- 6.1. Avoiding Bad Odours 21
- 6.2. Protection of plastic surfaces 21
- 6.3. Cleaning the Inner Surface 21
- 6.4. Stainless Steel Outer Surfaces 21

6 Care and Cleaning

22

- 6.5. Cleaning Products with Glass Doors 22





7 Troubleshooting

23

1 Important Instructions Regarding Safety and Environment

This chapter contains safety information that will help you avoid the risk personal injury or property damage. Failure to follow these instructions shall render any product warranty void.

Intended use

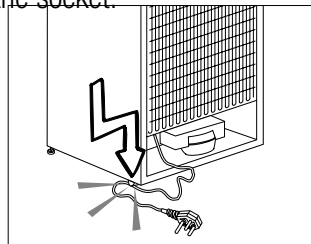
	WARNING: Keep ventilation openings, in the appliance enclosure or in the built-in structure, clear of obstruction.
	WARNING: Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.
	WARNING: Do not damage the refrigerant circuit.
	WARNING: Do not use electrical appliances inside the food storage compartments of the appliance, unless they are of the type recommended by the manufacturer.

This appliance is intended to be used in household and similar applications such as

- staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
- farm houses and by clients in hotels, motels and other residential type environments;
- bed and breakfast type environments;
- catering and similar non-retail applications.

1.1. General Safety

- Persons with physical, sensory or mental disabilities; persons who lack experience and information and children should not approach, enter or play with the product.
- Failure to follow the instructions and uncontrolled use of the product lead to dangerous results!
- Unplug the product if you encounter a failure during use.
- If the product malfunctions, it must not be operated until repaired by the authorised service provider. Risk of electric shock!
- Plug the product into a grounded socket protected by a fuse that corresponds to the value on its nameplate. Have a qualified electrician ground the product. Our company cannot be held responsible for damages resulting from the failure to use the product with a grounded socket pursuant to local regulations.
- Unplug the product when not in use.
- Never wash the product by spreading or pouring water onto it! Risk of electric shock!
- Never touch the plug with wet hands!
- Never unplug the product by pulling the cable. Always pull the plug by holding the socket.



Instructions for safety and environment

- When positioning the appliance, ensure the supply cord is not trapped or damaged.
- Do not locate multiple portable socket-outlets or portable power supplies at the rear of the appliance.
- Do not plug the refrigerator if the wall socket is loose.
- Never connect your refrigerator to energy saving devices. Such systems are harmful to your product.
- Unplug the product during installation, care, cleaning and repairing procedures.
- Always have the **Authorised Service Provider** install the product and establish its electrical connections. The manufacturer cannot be held responsible for damages caused by procedures performed by unauthorised persons.
- Do not eat cone ice cream or ice cubes immediately after you take them out of the freezer compartment! This may cause frostbite in your mouth!
- Do not touch frozen food with wet hands! They may stick to your hand!
- Do not put bottled or canned liquid beverages in the freezer compartment. They may burst!
- Never use steam or steam cleaners to clean or defrost the refrigerator. Steam gets into contact with the live parts in your refrigerator, causing short circuit or electric shock!
- Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process other than those recommended by the manufacturer.
- Never use the parts in your refrigerator such as the door and drawer as a means of support or step. This may cause the product to tip over or damage the parts of it.
- Do not damage the parts where the refrigerant is circulating with drilling or cutting tools. The refrigerant that might blow out when the gas channels of the evaporator, pipe extensions or surface coatings are punctured causes skin irritations and eye injuries.
- Do not cover or block the ventilation holes in your refrigerator with any object.
- Place the beverage with higher proofs tightly closed and vertically.
- Do not use gaseous sprays near the product since there is the risk of fire or explosion!
- Flammable items or products that contain flammable gases (e.g. spray) as well as explosive materials should never be kept in the appliance.
- Do not place vessels filled with liquid onto the product. Splashing water on an electrical part may cause electric shock or the risk of fire.
- Do not store items that need precise temperature adjustment (such as vaccines, heat-sensitive medication, science materials etc.) in the refrigerator.
- If you are not going to use the product for a long time, unplug it and remove the food in it.
- If there is a blue light on the refrigerator, do not look at this light with optical tools.
- Exposing the product to rain, snow, sun or wind is dangerous in terms of electrical safety.
- In products with mechanical control (thermostat), wait for 5 minutes

Instructions for safety and environment

to plug in the product again after unplugging.

- Do not overload the refrigerator. Objects in the refrigerator may fall down when the door is opened, causing injury or damage. Similar problems may arise if any object is placed onto the product.
- If the product has a door handle, do not pull the handle when re-locating the product. The handle might be loose.
- Be careful not to jam your hand or any other body part in the moving parts of the refrigerator.
- Do not put your hand or any other foreign materials into the ice machine while it is operating.

1.1.1 Hydrocarbon (HC) Warning

- If your product's cooling system contains R600a:

This gas is flammable. Therefore, pay attention not to damage the cooling system or the piping during use and transportation. If damaged, keep the product away from potential fire sources that may cause it to catch fire and ventilate the room where the product is placed.



If the product is damaged and if you see gas leak, please keep away from the gas. It may cause frostbite when it gets into contact with the skin. (including R134)



Ignore this warning if the cooling system of your product contains R134a.



Type of gas used in the product is stated on the type plate which is on the left wall inside the refrigerator.



WARNING:

Never throw the product into fire for disposal.

1.1.2 For Products with a Water Dispenser/Ice Machine

- Pressure for cold water inlet shall be maximum 90 psi (620 kPa). If your water pressure exceeds 80 psi (550 kPa), use a pressure limiting valve in your mains system. If you do not know how to check your water pressure, ask for the help of a professional plumber.
- If there is a risk of water impact in your installation, always use a water impact protection equipment in that installation. Please consult professional plumbers if you are not sure if there is water impact in your installation.
- Do not make installation on the hot water inlet.
- Use drinking water only.
- Take the necessary measures against the freezing risk of the hoses. The water temperature operating range must be 0.6°C (33°F) minimum and 38°C (100°F) maximum.

Instructions for safety and environment



WARNING:

Never connect the product to a cold water mains with a pressure of 550 kPa (80 psi) or above.

1.2. Intended Use

- This product has been designed for domestic use. It is not suitable for commercial use and it must not be used out of its intended use.
- It must be used only for storing food.
- The manufacturer will not take any responsibility for damages resulting from improper use or transport.
- Original spare parts will be available for 10 years after the purchase date of the product.

1.3. Children's Safety

- If there is a lock on the door of the product, the key should be kept out of the reach of children.
- Do not let children play with the product.



DANGER:

Before disposing your old refrigerator or freezer:

- Children may get locked inside.
- Remove the doors.
- Leave the shelves to prevent children from getting inside the product easily.

1.4. Compliance with the WEEE Directive and Disposing the Waste Product:



This product conforms to the EU WEE Directive (2012/19 EU). This product bears a classification symbol for waste electrical and electronic equipment (WEEE). This product has been manufactured from high quality parts and materials which can be reused and are suitable for recycling. Therefore, do not dispose the product with normal domestic waste or other waste at the end of its service life. Take it to a collection centre for recycling electrical and electronic equipment. Please consult local authorities to learn about the locations of such collection centres.

1.5. Compliance with the RoHS Directive:

The unit you have purchased conforms to the EU RoHS Directive (2011/65/EU). It does not contain harmful or prohibited materials specified in the Directive.

1.6. Packaging Information

- Packaging materials of the product have been manufactured from recyclable materials in accordance with our National Environment Regulations. Do not dispose the packaging materials with normal domestic waste or other types of waste. Take these materials to a recycling point designated by local authorities.



DANGER:

Risk of Fire or Explosion:

- This product uses flammable refrigerant.
- Do not use mechanical devices to defrost the refrigerator.
- Do not use chemicals for cleaning.
- Do not pierce the refrigerant pipe.
- If the refrigerant pipe is pierced, it must be repaired only by licensed service personnel.
- Please consult the repair/user manual before cleaning the product. All safety instructions must be followed.
- Dispose the product according to federal or local regulations.

2 Your Refrigerator



1. Door shelves of fridge compartment
2. Freezer compartment drawers
3. Icematic
4. Water tank
5. Crisper
6. Crisper cover
7. Chiller compartment
8. Glass shelves of fridge compartment

9. Odour filter (violed)
 10. Inside display
 11. Glass shelves of fridge compartment
 12. Freezer compartment
- *Optional**

It may not apply to all models



***Optional:** Figures in this user manual are given as an example and may not match the product exactly. If the relevant parts are not available in the product you purchased, the figure applies to other models.

3.1. Appropriate location for installation

Contact an Authorized Service for the installation of the product. In order to prepare the product for use, refer the information in the user manual and ensure that electrical installation and water installation are appropriate. If not, call a qualified electrician and technician to have any necessary arrangements carried out.



WARNING: Manufacturer shall not be held liable for damages that may arise from procedures carried out by unauthorized persons.



WARNING: Product must not be plugged in during installation. Otherwise, there is the risk of death or serious injury!

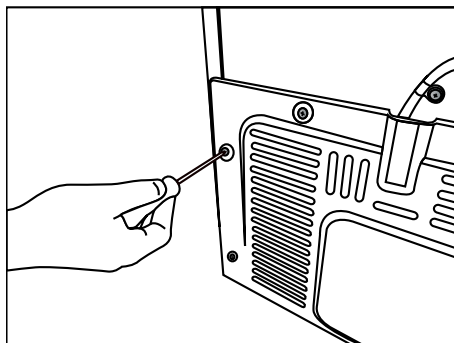


WARNING: : If the door clearance of the room where the product will be placed is so tight to prevent passing of the product, contact the authorised service provider.

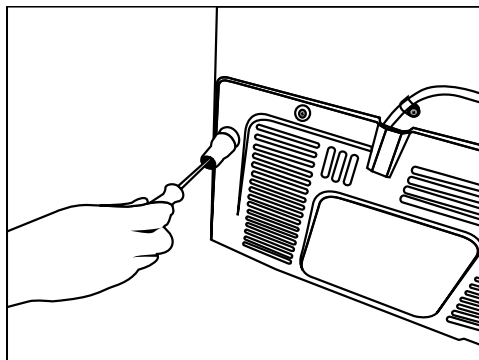
- Place the product on a level floor surface to prevent jolts.
- If you are going to use the product in a cabin/furniture, there must be a clearance of at least 2 cm between the side walls and the cabin/furniture.
- Install the product at least 30 cm away from heat sources such as hobs, heater cores and stoves and at least 5 cm away from electrical ovens.
- Product must not be subjected to direct sun light and kept in humid places.
- Your product requires adequate air circulation to function efficiently. If the product will be placed in an alcove, remember to leave at least 5 cm clearance between the product and the ceiling, rear wall and the side walls.
- If the product will be placed in an alcove, remember to leave at least 5 cm clearance between the product and the ceiling, rear wall and the side walls. Check if the rear wall clearance protection component is present at its location (if provided with the product). If the component is not available, or if it is lost or fallen, position the product so that at least 5 cm clearance shall be left between the rear surface of the product and the wall of the room. The clearance at the rear is important for efficient operation of the product.
- In environments where the room temperature drops below 10°C, the refrigerator will continue to run to preserve the food in the freezer. However, fresh food in the fridge compartment might freeze due to the cold environment.

3.2. Installing the plastic wedges

Plastic wedges supplied with the product are used to create the distance for the air circulation between the product and the rear wall.



1. To install the wedges, remove the screws on the product and use the screws supplied together with the wedges.

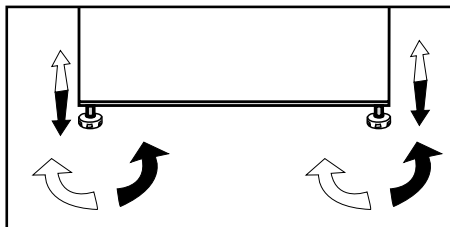


2. Insert the 2 plastic wedges onto the rear ventilation cover as illustrated in the figure.

Installation

3.3. Adjusting the feet

If the product stands unbalanced after installation, adjust the feet on the front by rotating them to the right or left.



- Our company shall not be liable for any damages that will arise when the product is used without grounding and electrical connection in accordance with the national regulations.
- Power cable plug must be within easy reach after installation.
- Do not extension cords or cordless multiple outlets between your product and the wall outlet.

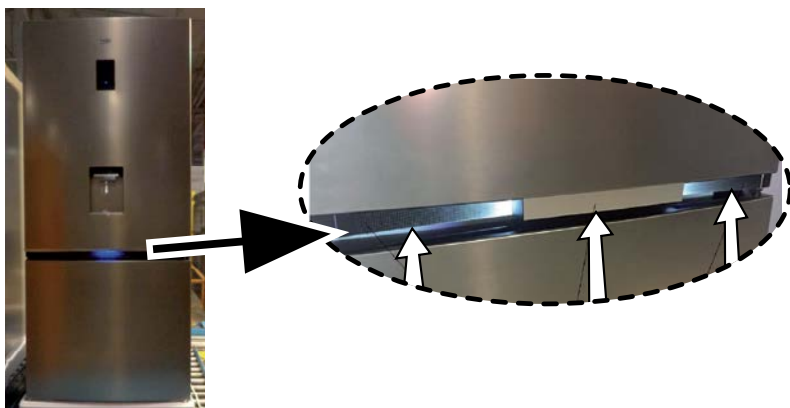
3.4. Electrical connection

	WARNING: Do not make connections via extension cables or multi-plugs.
	WARNING: Damaged power cable must be replaced by the Authorized Service Agent.
	If two coolers are to be installed side by side, there should be at least 4 cm distance between them.



Hot surface warning!

Your product is equipped with coolant pipes to improve the cooling system for the side walls. The hot fluid might flow through these surfaces, causing heat on the side walls. This is normal and does not require service maintenance. Be careful when touching these areas.



WARNING: “The protective films on the vertical handle” will be removed.

4.1. Things to be done for energy saving



Connecting the product to electric energy saving systems is risky as it may cause damage on the product.

- for a freestanding appliance; 'this refrigerating appliance is not intended to be used as a built-in appliance' ;
- Do not leave the doors of your refrigerator open for a long time.
- Do not put hot food or drinks in your refrigerator.
- Do not overload the refrigerator, cooling capacity will fall when the air circulation inside is hindered.
- To be able store maximum food in the freezer compartment of your refrigerator, the upper flap and drawer must be removed and placed on top of glass shelves. Power consumption stated for your refrigerator has been determined after removing the icebox, ice tray and flap and the middle drawer as to allow maximum loading. Using the upper flap and lower drawer while loading is highly recommended.
- Depending on the features of your product, thawing frozen food in fridge compartment will both provide energy saving and preserve the food quality.
- Airflow should not be blocked by placing foods in front of the freezer compartment fan. Foods should be loaded by leaving minimum 5 cm space in front of the protective fan grid.
- Since hot and humid air will not directly penetrate into your product when the doors are not opened, your product will optimize itself in conditions sufficient to protect your food. In this energy saving function, functions and components such as compressor, fan, heater, defrost, lighting, display and so on will operate according to the needs to consume minimum energy while maintaining the freshness of your foodstuff.
- In case of multiple options are present glass shelves must be placed so that the air outlets at the backwall are not blocked, preferably air outlets are remaining below the glass shelf. This combination may help improving air distribution and energy efficiency.

- The temperature sensor in the freezer compartment must not directly contact food packages. In case of contact with the sensor, the power consumption of the product may increase.



Inside of your product must be cleaned.



If two coolers are to be installed side by side, there should be at least 4 cm distance between them.

4.2. Initial use

Before starting to use your refrigerator, ensure that all preparations are made in accordance with the instructions in sections "Instructions for safety and environment" and "Installation".

Run the product without putting any food for 6 hours and do not open its door unless certainly required.



You will hear a noise when the compressor starts up. The liquids and gases sealed within the refrigeration system may also give rise to noise, even if the compressor is not running. This is normal.

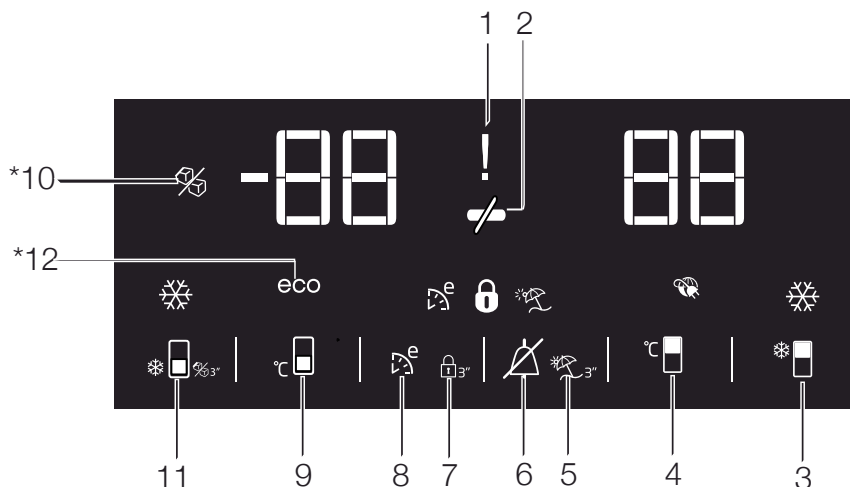


It is normal that the front edges of the refrigerator are hot. These areas are designed to be warm to avoid condensation.

5.1. Indicator panel

Indicator panels may vary according to the product model.

Audio – visual functions on the indicator panel helps you in using your product.



1. Power Failure / High temperature / Error status indicator

This indicator (1) illuminates in case of power failure, high temperature and error warnings.

When the temperature of the freezer compartment is heated up to a critical level for the frozen food, the maximum value reached by the freezer compartment temperature flashes on the digital indicator.

Check the food in the freezer compartment.

This is not a malfunction. The warning may be deleted by pressing any button or on high temperature alarm off button. (Cancelling by pressing any button is not applicable for every model.)

This indicator (1) illuminated when a sensor failure occurs, too. When this indicator is illuminated, "E" and figures such as "1,2,3..." are displayed alternatively on the temperature indicator. These figures on the indicator inform the service personnel about the error.

2. Energy saving (display off)

When the doors of the product are not opened or closed, the energy saving function is activated automatically and the energy saving icon lights up. (2)

Activating the energy-saving function will turn off all other signs on the display. When the energy-saving function is active, pressing any button or opening the door will deactivate the energy-saving function and the display signals will return to normal.

The energy-saving function is an active function at the factory defaults and cannot be cancelled.

3. Rapid cooling function

Press and release the button

(3) to activate the quick cooling function.

The quick cooling indicator (3) will light and the coolant compartment temperature setting will be set to °1C.

To cancel the rapid cooling function, press and release the button (3) again. The rapid cooling indicator will turn off and the product will return to its normal settings.

It may not apply to all models



***Optional:** Figures in this user manual are given as an example and may not match the product exactly. If the relevant parts are not available in the product you purchased, the figure applies to other models.

Operating the product




If the quick cooling function is not cancelled, it is automatically cancelled after 8 hour.




This function is not remembered after a power failure.

4. Cooler compartment temperature setting button


When this button () is pressed, the refrigerant compartment temperature can be set to ,6 ,7 ,8 ,8 ,1 ,2 ,3 ,4 ,5... respectively. Press this button to set the refrigerant compartment temperature to the desired value.

5. Vacation Function

To activate the vacation function, press the Alarm Off button 6 for 3 seconds. Vacation function is active () indicator lights, the cooler compartment temperature indicator displays the inscription "- -" and no cooling process will be active in the cooling compartment. In this function, it is not appropriate to keep your food in the refrigerator compartment. The freezer compartment will continue to cool according to the set temperature.


To cancel this function, press press the Alarm Off button 6 for 3 seconds.

6. Termination of the High Temperature Warning

In case of power failure/high temperature warning, you may delete the warning () by pressing any button on the indicator or high temperature alarm off button for 1 second after checking the food inside the freezer compartment.

Note: Cancelling by pressing any button is not applicable for every model.


7. Key lock

Press the Eco fuzzy button 8 for 3 seconds to activate the key lock. When the key lock is activated, the () indicator lights and the buttons do not work.


To deactivate the key lock, press the Eco fuzzy button 8 for 3 seconds, the () indicator turns off and the buttons start operating again.

If you wish to avoid changing the temperature setting of the refrigerator, press the Eco fuzzy button 8 for 3 seconds.


8. Eco-fuzzy

Press and release the eco fuzzy button to activate the eco fuzzy function. The economic use indicator () will light up after the function is activated. The freezer compartment will start operating in economical mode .after 6 hours. To deactivate the eco fuzzy function, press and release the eco fuzzy function button.

9. Freezer compartment temperature setting button

By pressing this button the freezer compartment temperature can be adjusted to ,21- ,20- ,19- ,18- ,18- ,24- ,23- ,22- ... respectively. To set the freezer compartment temperature to the desired value, press this button () .


10. Ice maker off indicator


Shows the ice making status of ice maker. If the () indicator is lit, the ice maker does not make ice.



When this function is selected, water intake from the water tank will stop. However, previously made ice in the ice maker can be removed.

11. Quick freeze function button/ice maker on-off switch


To activate or deactivate the quick freeze function, press and release this button () .


When the function is activated, the quick freeze indicator () lights up.

The freezer compartment temperature displays as 27-.

The freezer compartment is cooled to a lower value than the set temperature.

If you want to freeze large amounts of fresh food, press the quick freeze button before putting food into the freezer compartment.

To stop the ice making process of the ice maker, press and hold the quick freeze button 11 for 3 seconds, the () indicator will light up and the ice making will stop after you have spilled the ice that has been made inside the ice maker.

Press and hold the fast freeze button 11 for 3 seconds to make the ice maker start making ice again, and the () indicator will turn off and ice maker will start making ice.

Operating the product



Use the quick freeze function when you want to quickly freeze food you put in the freezer compartment. If you want to freeze large amounts of fresh food, activate the function before placing the food in the product.



If the quick freeze function is not cancelled, it is automatically cancelled after 24 hour.



This function is not remembered after a power failure.

12. Economic use indicator

Indicates that the product works energy efficient. When the freezer compartment temperature is set to 18- or when energy-efficient cooling is performed with the Eco Fuzzy function, this indicator (eco) lights.



When quick cooling and quick freeze functions are selected, economic use indicator will go off.

Operating the product

5.2. Ice machine

(This feature is optional)

Ice machine allows you to obtain ice from the product easily.

Using the ice machine

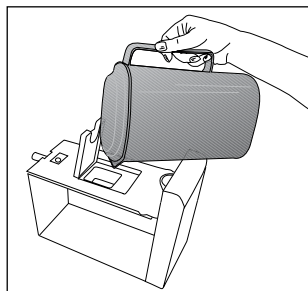
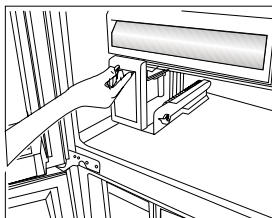
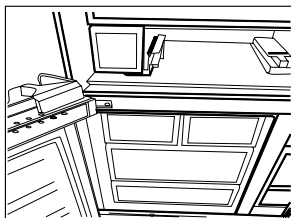
1. Remove the water tank from the fridge compartment.
2. Fill the water tank with water.
3. Replace the water tank. First ice cubes will be ready in approximately four hours in the ice machine drawer located in the freezer compartment.



While the water tank is completely filled, you will be able to obtain approximately 60-70 ice cubes.



The water within the tank should be renewed in every 2-3 weeks.



5.3. Icematic

(This feature is optional)

Icematic allows you to obtain ice from the product easily.

Using the icematic

1. Take out the icematic pulling it out carefully.
2. Fill the Icematic with water.
3. Place Icematic in place. About two hours later, the ice is ready.
4. To obtain ice, turn the knobs on the ice reservoirs clockwise by 90° degrees. Ice cubes in the reservoirs will fall down into the ice storage container below.
5. You may take out the ice storage container and serve the ice cubes.



Do not remove the Icematic from its seating to obtain ice.



If you wish, you may keep the ice cubes in the ice storage container. The ice storage container is just for accumulating ice cubes. Do not put water in it. Otherwise, it will break.

5.4. Ice tray

(This feature is optional)

Ice tray allows you to obtain ice from the product easily.

Using the ice tray

1. Remove the ice tray from the freezer compartment.
2. Fill the ice tray with water.
3. Place the ice tray in the freezer compartment. About two hours later, the ice is ready.
4. Remove the ice tray from the freezer compartment and bend it over the service plate. Ice cubes will easily fall down to the service plate.

Operating the product

5.5. Blue light/HarvestFresh

***May not be available in all models**

For the blue light,

Fruits and vegetables stored in the crispers that are illuminated with a blue light continue their photosynthesis by means of the wavelength effect of blue light and thus preserve their vitamin content.

For HarvestFresh,

Fruits and vegetables stored in crispers illuminated with the HarvestFresh technology preserve their vitamins for a longer time thanks to the blue, green, red lights and dark cycles, which simulate a day cycle. If you open the door of the refrigerator during the dark period of the HarvestFresh technology, the refrigerator will automatically detect this and enable the blue-green or red light to illuminate the crisper for your convenience. After you have closed the door of the refrigerator, the dark period will continue, representing the night time in a day cycle.

5.6. Deodoriser Module

(FreshGuard)

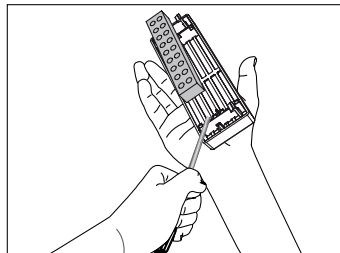
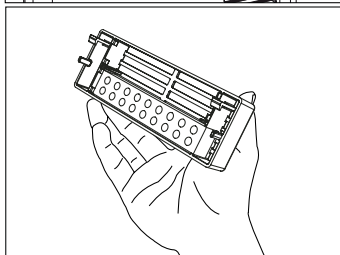
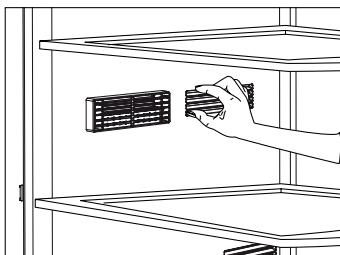
(This feature is optional)

The deodoriser module quickly eliminates the bad smells in your refrigerator before they permeate the surfaces. Thanks to this module, which is placed on the ceiling of the fresh food compartment, the bad odours dissolve while the air is actively being passed on the odour filter, then the air that has been cleaned by the filter is re-emitted to the fresh food compartment. This way, the unwanted odours that may emerge during the storage of foods in the refrigerator are eliminated before they permeate the surfaces.

This is achieved thanks to the fan, LED and the odour filter integrated into the module. The deodoriser module will get activated automatically on a periodical basis. The sound you will hear during periodical activation of the module is normal; it is emitted by the integrated fan. If you open the door of the fresh food compartment while the module is active, the fan will pause temporarily and resume where it has left off when the door is closed again. In case of a power failure, the deodoriser module will get activated when the power is back.

Info: It is recommended to store aromatic foods (such as cheese, olives and delicatessen foods) in their packaging and sealed to avoid bad odours that may result when smells of various foods get mixed. Besides, it is recommended to take spoiled foods out of the refrigerator quickly to prevent the other foods from getting spoiled and avoid bad odours.





5.7. Chiller compartment

(This feature is optional)

Use this compartment to store delicatessen that shall be stored in a lower temperature or meat products that you will consume in a short time. Do not store your vegetables or fruits in this compartment.

You can increase the inner volume of your product by removing any of the chiller compartments:

To remove, just pull forwards until it stops and then lift it and pull towards yourself.

5.8. Crisper

Crisper of the refrigerator is designed specially to keep the vegetables fresh without losing their humidity. For this purpose, cool air circulation is intensified around the crisper in general. Store your fruits and vegetables in this compartment. Do not place leafy greens next to fruits to prolong their life.

Operating the product

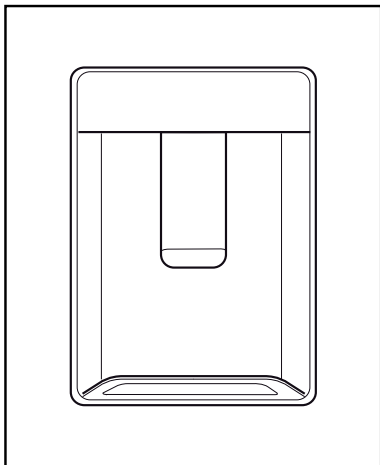
5.9. Using the water dispenser

(This feature is optional)

i It is normal for the first few glasses of water taken from the dispenser to be warm.

i If the water dispenser is not used for a long period of time, dispose of first few glasses of water to obtain fresh water.

1. Push in the lever of the water dispenser with your glass. If you are using a soft plastic cup, pushing the lever with your hand will be easier.
2. After filling the cup up to the level you want, release the lever.



i Please note, how much water flows from the dispenser depends on how far you depress the lever. As the level of water in your cup / glass rises, gently reduce the amount of pressure on the lever to avoid overflow. If you slightly press the arm, the water will drip; this is quite normal and not a failure.

5.10. Filling the water dispenser's tank

Water tank filling reservoir is located inside the door rack.

1. Open the cover of the tank.
2. Fill the tank with fresh drinking water.
3. Close the cover.

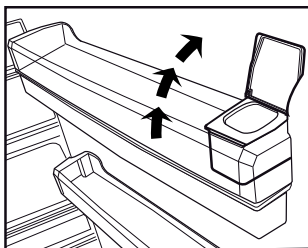
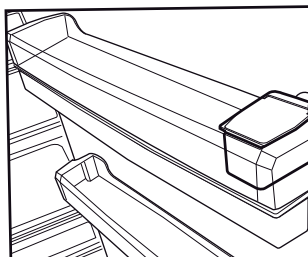
i Do not fill the water tank with any other liquid except for water such as fruit juices, carbonated beverages or alcoholic drinks which are not suitable to use in the water dispenser. Water dispenser will be irreparably damaged if these kinds of liquids are used. Warranty does not cover such usages. Some chemical substances and additives contained in these kinds of drinks/liquids may damage the water tank.

i Use clean drinking water only.

i Capacity of the water tank is 3 liters; do not overfill.

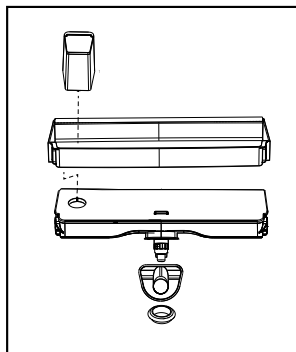
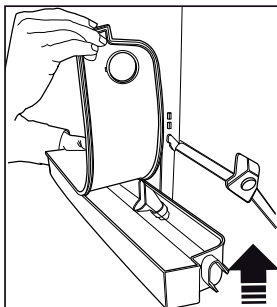
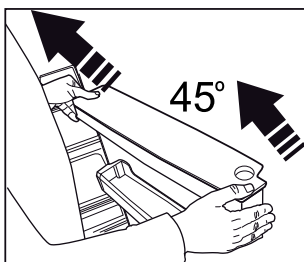
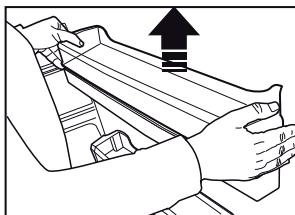
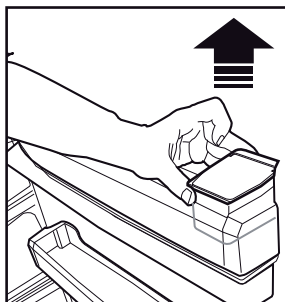
5.11. Cleaning the water tank

1. Remove the water filling reservoir inside the door rack.



Operating the product

2. Remove the door rack by holding from both sides.
3. Grab the water tank from both sides and remove it with an angle of 45°C.
4. Remove the cover of the water tank and clean the tank.



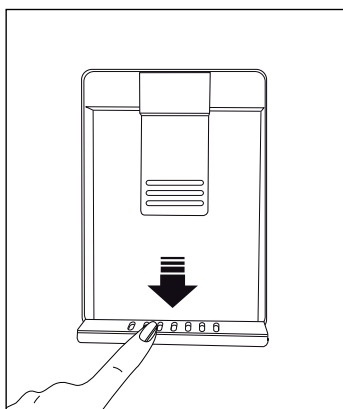
Components of the water tank and water dispenser should not be washed in dishwasher.

5.12. Drip tray

Water that dripped while using the water dispenser accumulates in the spillage tray.

Remove the plastic filter as shown in the figure.

With a clean and dry cloth, remove the water that has accumulated.



Operating the product

5.13. Humidity-controlled crisper (Ever Fresh)

(This feature is optional)

Thanks to the humidity-controlled crisper, fruits and vegetables can be stored for a longer time in an environment with ideal humidity conditions. With the humidity adjustment system with 3 options in front of the crisper, you can control the humidity level inside depending on the food you store. It is recommended to select the vegetable option if you are storing vegetables only, the fruit option if you are storing fruits only, and mixed option when you are storing both fruits and vegetables.

To benefit from the humidity control system and prolong the storage life of foods, it is recommended not to store fruits and vegetables in plastic bags. If the vegetables are left inside their bags, this will cause them to decompose in a short period of time. In particular, we recommend not to store cucumbers or broccoli in sealed plastic bags. In case contacting with other vegetables is not preferred for hygiene concerns, use a perforated paper bag and other similar packaging materials instead of a bag.

While the vegetables are being placed, specific gravity of the vegetables should be taken into consideration. Heavy and hard vegetables should be put at the bottom of the crisper and the lightweight and soft vegetables should be placed over.

Do not place together the pear, apricot, peach, etc. and apple in particular which have a high level of generation of ethylene gas in the same crisper with the other vegetables and fruit. The ethylene gas which is emitted by these fruit may cause the other fruit to ripen faster and decompose in a shorter time.



5.14. Freezing fresh food

- In order to preserve the quality of the food, it shall be frozen as quickly as possible when it is placed in the freezer compartment, use the fast freezing feature for this purpose.
- You may store the food longer in freezer compartment when you freeze them while they are fresh.
- Pack the food to be frozen and close the packing so that it would not allow entrance of air.
- Ensure that you pack your food before putting them in the freezer. Use freezer containers, foils and moisture-proof papers, plastic bags and other packing materials instead of traditional packing papers.
- Label each pack of food by adding the date before freezing. You may distinguish the freshness of each food pack in this way when you open your freezer each time. Store the food frozen before in the front side of compartment to ensure that they are used first.
- Frozen food must be used immediately after they are thawed and they should not be re-frozen.
- Do not freeze too large quantities of food at one time.
- 24 hours before freezing the fresh food, activate "Quick Freeze Function".
- The fresh food packages should be placed in front of bottom drawer.
- After placing fresh food packages, activate "Quick Freeze Function" again."

Operating the product

Freezer Compartment Setting	Fridge Compartment Setting	Remarks
-18°C	4°C	This is the normal recommended setting.
-20, -22 or -24°C	4°C	These settings are recommended when the ambient temperature exceeds 30°C.
Quick Freeze	4°C	Use when you wish to freeze your food in a short time. Your product will return to its previous mode when the process is over.
-18°C or colder	2°C	Use these settings if you think that your fridge compartment is not cold enough because of the hot ambient conditions or frequent opening and closing of the door.

5.15. Recommendations for preserving the frozen food

Compartment shall be set to -18°C at least.

1. Put packages in the freezer as quickly as possible after purchase without allowing the to thaw.
2. Check whether the "Use By" and "Best Before" dates on the packaging are expired or not before freezing it.
3. Ensure that the package of the food is not damaged.

5.16. Deep-freeze information

According to IEC 62552 standards, the product shall freeze at least 4.5 kg of food at 25°C ambient temperature to -18°C or lower within 24 hours for every 100-litres of freezer volume.

It is possible to preserve the food for a long time only at -18°C or lower temperatures.

You can keep the freshness of food for many months (at -18°C or lower temperatures in the deep freeze). Foods to be frozen should not be allowed to come in contact with the previously frozen items to prevent them from getting thawed partially.

Boil the vegetables and drain their water in order to store vegetables for a longer time as frozen. After draining their water, put them in air-proof packages and place them inside the freezer. Food such as bananas, tomatoes, lettuce, celery, boiled eggs, potatoes are not suitable for freezing. When these foods are frozen, only their nutritional value and taste shall be affected negatively. They shall not be spoiled so that they would create a risk for human health.

5.17. Placing the food

Freezer compartment shelves	Various frozen food such as meat, fish, ice cream, vegetables and etc.
Refrigerator compartment shelves	Food in pans, covered plates and closed containers, eggs (in closed container)
Door shelves of fridge compartment	Small and packaged food or beverage
Crisper	Vegetables and fruits
Fresh zone compartment	Delicatessen (breakfast food, meat products that shall be consumed in a short time)

5.18. Door open warning

(This feature is optional)

An audio warning signal will be given when the door of your product is left open for 1 minute. This warning will be muted when the door is closed or any of the display buttons (if any) are pressed.

5.19. Illumination lamp

LED lamps are used as illumination lamps. Contact authorised service in case of any problem with this type of light.

Illumination lamps used in product are not designed for, nor are they suitable for household lighting. The illumination lamps in your fridge and/or freezer are aimed to ensure comfortable and safe food loading.

Service life of the product will extend and frequently encountered problems will decrease if the product is cleaned periodically.



WARNING: Switch off the product before cleaning.



WARNING: It is recommended to clean the condenser every six months using gloves. You must not use vacuum cleaners.

- Never use gasoline, benzene or similar substances for cleaning purposes.
- Never use any sharp abrasive instruments, soap, household cleaners, detergent or wax polish for cleaning.
- Dissolve one teaspoon of carbonate in half liter of water. Soak a cloth in the solution and wring it thoroughly. Wipe the interior of the refrigerator with this cloth and the dry thoroughly.
- Make sure that no water enters the lamp housing or other electrical parts.
- If you will not use the refrigerator for a long time, unplug it, remove all food inside, clean it and leave the door ajar.
- Check regularly that the door gaskets are clean. If not, clean them.
- Take out all items in the product to remove the door and body shelves.
- Remove the door shelves by pulling them up. Slide the shelves downwards to re-install them after cleaning.
- Never use chloric cleaning agents or water to clean outer surfaces or chrome-coated parts of the product. Chlorine causes abrasion on such metal surfaces.
- For non-No Frost products, water drops and frosting up to a fingerbreadth occur on the rear wall of the Fridge compartment. Do not clean it; never apply oil or similar agents on it.
- Only use slightly damp microfiber cloths to clean the outer surface of the product. Sponges and other types of cleaning cloths may scratch the surface.

6.1. Avoiding Bad Odours

Materials that may cause odour are not used in the production of our refrigerators. However, odour may be emitted if foods are stored improperly or if the inner surface of the product is not cleaned as required. Please consider the following to avoid this problem:

- It is important that the refrigerator is kept clean. Food residuals, stains, etc. can cause odour. For this reason, clean your refrigerator with carbonate solved in water every 15 days. Never use detergents or soap.
- Keep your foods in closed vessels. Microorganisms emitted from vessels without a cover may cause unpleasant odours.
- Never keep expired or spoiled foods in your refrigerator.

6.2. Protection of plastic surfaces

Do not put liquid oils or oil-cooked meals in your refrigerator in unsealed containers as they damage the plastic surfaces of your refrigerator. If oil is spilled or smeared onto the plastic surfaces, clean and rinse the relevant part of the surface with warm water immediately.

6.3. Cleaning the Inner Surface

To clean the inner surfaces and all removable parts, wash them with a mild solution comprising soap, water and carbonate. Rinse and dry thoroughly. Prevent the water from contacting the lighting means and control panel.



ATTENTION:

Do not use vinegar, rubbing alcohol or other alcohol-based cleaning agents on any of the inner surfaces.

6.4. Stainless Steel Outer Surfaces

Use a stainless steel cleaning agent that is non-abrasive and apply it with a lint-free, soft cloth. For polishing, wipe the surface softly with a damp microfiber cloth and use dry wash-leather. Always follow the strands of the stainless steel.

6.5. Cleaning Products with Glass Doors

Remove the protection foil on the glass.

There is a coating on the surface of the glass. This coating minimises stain formation and ensures that stains and dirt are cleaned easily. Glasses that are not protected by a coating might be exposed to permanent bonding of organic or inorganic, air or waterborne pollutants such as limescale, mineral salts, unburned hydrocarbons, metal oxides and silicones, which lead to stains and physical damage in a short time. Despite regular washing, the glass becomes very hard to keep clean, though not impossible. As a result, the clarity and good appearance of the glass reduces. Hard and abrasive cleaning compounds and methods increase these defects even further and accelerate the deterioration process.

*Non-alkali, non-abrasive and water-based cleaning products must be used for routine cleaning procedures. For the coating to have long service life, alkali or abrasive substances must not be used during cleaning processes.

These glasses were subject to a tempering process to increase their impact and breakage resistance.

As an additional safety measure, there is a safety film on the back surfaces of the glasses to ensure that they will not harm the environment in case of breakage.

Please review this list before calling the service. This will save you time and money. This list contains frequently encountered problems that are not results of faulty workmanship or material use. Your product may not have some of the features described here.

The refrigerator is not operating.

- It may not be plugged in properly. >>> Plug in the product properly.
- The fuse of the socket to which your refrigerator is connected or the main fuse may have blown. >>> Check the fuse.

Condensation on the side wall of the fridge compartment (MULTI ZONE, COOL CONTROL and FLEXI ZONE).

- The door may have been opened/closed frequently. >>> Do not open/close the refrigerator door frequently.
- The environment may be too humid. >>> Do not install the refrigerator at locations with a very high level of humidity.
- Foods containing liquid may have been placed into the refrigerator in vessels without covers. >>> Do not place foods containing liquid into the refrigerator in unsealed vessels.
- Door of the refrigerator may have been left ajar. >>> Do not keep the doors of your refrigerator open for a long time.
- The thermostat may have been set to a very cold level. >>> Set the thermostat to an appropriate level.

The compressor is not operating.

- Protective thermal of the compressor will blow out during sudden power failures or plug-out plug-ins as the refrigerant pressure in the cooling system of the refrigerator has not been balanced yet. The refrigerator will start running approximately after 6 minutes. Please call the Authorised Service Provider if the refrigerator does not start at the end of this period.
- The freezer is in defrosting cycle. >>> This is normal for a refrigerator that performs full-automatic defrosting. Defrosting cycle is performed periodically.
- The refrigerator may not be plugged in. >>> Make sure that the plug fits the socket.
- Temperature settings may be incorrect. >>> Select the correct temperature value.
- Possible power failure. >>> The refrigerator will start to operate normally when power restores.

The operation noise increases when the refrigerator is running.

- Operating performance of the refrigerator may vary based on the ambient temperature changes. This is normal and not a fault.

The fridge is running frequently or for a long time.

- Your new product may be bigger than the previous one. Larger refrigerators operate for a longer period of time.
- The room temperature may be high. >>> It is normal that the product operates for longer periods in hot environments.
- The refrigerator may have just been plugged in or loaded with food. >>> It takes the product longer to reach the set temperature when it has just been plugged in or loaded with food. This is normal.
- Large amounts of hot food may have been placed into the refrigerator recently. >>> Do not place hot foods into the refrigerator.
- The doors may have been opened frequently or left ajar for a long time. >>> The warm air that enters the refrigerator causes it to operate for a longer period of time. Do not open the doors frequently.
- Freezer or fridge compartment door may have been left ajar. >>> Check if the doors are closed completely.
- The appliance may be set to a very low temperature. >>> Set the refrigerator temperature to a warmer degree and wait until the product reaches this temperature.
- Door seal of the fridge or freezer compartment may be soiled, worn out, broken or not properly seated. >>> Clean or replace the seal. Damaged/ broken seal causes the refrigerator to run for a longer period of time to maintain the current temperature.

Fridge temperature is adequate but the freezer temperature is very low.

- The freezer compartment temperature may be set to a very low value. >>> Set the freezer compartment temperature to a higher value and check.

Freezer temperature is adequate but the fridge temperature is very low.

- The fridge temperature is adjusted to a very low value. >>> Adjust the fridge temperature to a higher value and check.

Food kept in the fridge compartment drawers is frozen.

Troubleshooting

- The fridge compartment temperature may be set to a very high value. >>> Set the fridge compartment temperature to a lower value and check.

Temperature in the fridge or freezer is very high.

- The fridge compartment temperature may be set to a very high value. >>> Fridge compartment temperature setting has an effect on the temperature of the freezer. Change the temperature of the fridge or freezer compartment until the fridge or freezer compartment temperature reaches an adequate level.
- The doors may have been opened frequently or left ajar for a long time. >>>Do not open the doors frequently.
- The door may have been left ajar. >>>Close the door completely.
- The refrigerator may have been just plugged in or loaded with food. >>>This is normal. It takes the product longer to reach the set temperature when it has just been plugged in or loaded with food.
- Large amounts of hot food may have been placed into the refrigerator recently. >>>Do not place hot foods into the refrigerator.

Vibration or noise.

- The floor may not be stable or level. >>>If the refrigerator shakes when moved slightly, adjust the feet to balance it. Make sure that the floor is level and capable of carrying the refrigerator.
- Objects placed onto the refrigerator may cause noise. >>>Remove the objects on the refrigerator.

There are noises coming from the refrigerator like liquid spilling or spraying.

- Liquid and gas flows occur in accordance with the operating principles of the refrigerator. >>>This is normal and not a fault.

Whistle is heard from the refrigerator.

- There are fans that are used to cool the refrigerator. This is normal and not a fault.

Damp accumulates on the inner walls of refrigerator.

- Hot and humid weather increases icing and condensation. This is normal and not a fault.
- The doors may have been opened frequently or left ajar for a long time. >>>Do not open the doors frequently. Close the doors, if open.
- The door may have been left ajar. >>>Close the door completely.

Humidity occurs on the outer surface of the refrigerator or between the doors.

- Air might be humid. This is quite normal in humid weathers. >>>Condensation will disappear when the humidity level decreases.
- There might be external condensation at the section between two doors of the refrigerator if you use your product rarely. This is normal. Condensation will disappear upon frequent use.

There is a bad odour inside the refrigerator.

- No regular cleaning may have been performed. Clean the inside of the refrigerator with a sponge, lukewarm water or carbonated water.
- Some vessels or packaging materials may cause the odour. >>>Use another vessel, or packaging materials from another brand.
- Foods may have been placed into the refrigerator in vessels without covers. >>>Store the foods in closed vessels. Microorganisms emitted from vessels without a cover may cause unpleasant odours.
- Take out expired or spoiled foods from the refrigerator.

The door cannot be closed.

- Food packages may be preventing the door from closing. >>> Re-locate the packages that are obstructing the door.
- The refrigerator may be unstable on the floor. >>>Adjust the refrigerator feet as required to keep the refrigerator in balance.
- The floor may not be level or solid. >>>Make sure that the floor is level and capable of carrying the refrigerator.

Crispers are stuck.

- Foods may be touching the upper wall of the crisper. >>>Re-organise the foods in the crisper.

If The Surface Of The Product Is Hot.

High temperatures may be observed between the two doors, on the side panels and at the rear grill while the product is operating. This is normal and does not require service maintenance!

Fan keeps running when the door is open.

The fan may keep running when the door of the freezer is open.



WARNING: If you cannot eliminate the problem although you follow the instructions in this section, consult your dealer or the Authorised Service Provider. Never attempt to repair a malfunctioned product.

DISCLAIMER/WARNING

Some (simple) malfunctions may be repaired by end users without creating any safety issue or causing unsafe usage provided that they are carried out under the following instructions. (Please see the section “I Want to Repair Myself”.)

For this reason, except for parts specified at the section “I Want to Repair Myself” as could be repaired by end users, repair by an authorized service station is definitely suggested for the purpose of preventing any safety issues and this is required so that Beko product warranty may continue.

I WANT TO REPAIR MYSELF

Repair that will be carried out by end users can be performed within the following spare parts: Door Handles and Door Hinges, Door Joints and peripheral Trays, Baskets, Racks. (You may have access to current list of spare parts from <https://www.beko.com.tr/destek> as of 1 March 2021)

Further, in order to ensure product safety and to prevent risk of severe injuries, repair has to be carried out according to instructions from user manual or <https://www.beko.com.tr/destek>. For your own safety, please unplug product prior to carrying out any repair.

Beko may not be held responsible for safety issues that may arise because of repairs or attempts not carried out in accordance with instructions specified at user manuals or located at <https://www.beko.com.tr/destek> and performed on parts other than parts contained at current list of parts accessed from <https://www.beko.com.tr/destek>. In such a case, Beko product warranty will be invalid.

For this reason, we strongly recommend end users to avoid carrying out repairs for parts other than above-mentioned spare parts themselves and apply to an authorized service station in case of requirement. Such repair attempts by end users may cause safety issues, may damage product and may cause fire, flood, electrocution and severe personal injuries afterwards.

Including but not limited to the listed items, repairs of the following parts have to be performed by authorized service stations: Compressor, Cooling system elements, Motherboard, Inverter card, Display card, etc.

Manufacturer/dealer may not be held responsible for any circumstances where end users fail to act in accordance with the foregoing.